

LAMPIRAN



PT GRIYA PRATAMA YOMART MINIMARKET

Jln. R.E Martadina No. 157 Pulomaju, Kec. Baregbeg – Ciamis Kode Pos 46274

SURAT KETERANGAN

Nomor : SKT-05/PT. Griya Pratama Yomart/Brg/IV/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Bagian, menerangkan bahwa :

Nama : Lutfi Fauzi
NIM : 3402190533
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas Galuh Ciamis

Telah mengadakan penelitian di Instalasi kami selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai bulan April 2023 sampai dengan Bulan Juni 2023 dalam rangka menyelesaikan tugas akhir kuliah, untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pembuatan skripsi dengan judul **PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi pada Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis)**

Selama penelitian nama tersebut diatas telah menunjukkan sikap pro-aktif dalam segala hal yang menunjang terselesaikannya tugas tersebut diatas.

Demikian keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 02 April 2023
Mengetahui,
Kepala Toko


Umar



DATA KONSUMEN YOMART 5 BULAN

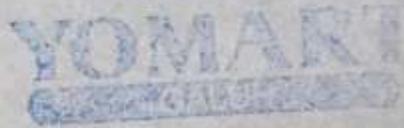
BULAN	/ BULAN	/HARI
Nov-22	7676	255
Dec-22	7997	267
Jan-23	7711	257
Feb-23	6496	232
Mar-23	7570	247

Ciamis, 01 April 2023

KEPALA TOKO



UMAR



Ciamis, April 2023

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis

di

Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan kerendahan hati, saya Lutfi Fauzi mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pernyataan pada pra-survey yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu: **Pengaruh *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis).**

Pengisian daftar pertanyaan ini bertujuan untuk kepentingan akademis dan untuk melengkapi data dalam menyelesaikan penulisan skripsi bukan untuk dipublikasikan serta tidak ada hubungannya dengan pekerjaan Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualikum Wr.Wb.

Hormat saya,

LUTFI FAUZI
NIM. 3402190533

KUESIONER PRA-SURVEY

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi pada Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis)

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon kuesioner pra-survey di isi oleh Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pada tipe pilihan, Bapak/Ibu dipersilahkan untuk memberi tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban “SS” (Sangat Setuju), “S” (Setuju), “KS” (Kurang Setuju)”, “TS” (Tidak Setuju), “STS” (Sangat Tidak Setuju), yang dianggap paling tepat.
3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini tidak ada yang salah, oleh sebab itu, usahakan tidak ada jawaban yang dikosongkan.
4. Saya mengucapkan terima kasih pada Bapak/Ibu atas partisipasi guna mensukseskan penelitian ini.

A. VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
Pilihan Produk						
1.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena pilihan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen					
2.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena <i>stock</i> produk selalu banyak					
Pilihan merek						
3.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena harga produk yang dibutuhkan lebih murah daripada pesaing					
4.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena memiliki <i>brand</i> yang kuat					
Pilihan Penyalur						
5.	Konsumen memilih berbelanja pada PT.					

	Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena persediaan barang yang dibutuhkan lengkap					
6.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena mudah dijangkau					
Waktu Pembelian						
7.	Konsumen berbelanja di PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis hampir setiap hari					
8.	Konsumen berbelanja di PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis baru sekali					
Metode Pembayaran						
9.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena metode pembayarannya mudah					
10.	Konsumen melakukan pembayaran tidak hanya cash tetapi dapat melalui shopeepay, gopay dsb					

