

# **LAMPIRAN**



# **PT GRIYA PRATAMA YOMART MINIMARKET**

Jln. R.E Martadina No. 157 Pulomaju, Kec. Baregbeg – Ciamis Kode Pos 46274

## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : SKT-05/PT. Griya Pratama Yomart/Brg/IV/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Bagian, menerangkan bahwa :

Nama : Lutfi Fauzi  
NIM : 3402190533  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas Galuh Ciamis

Telah mengadakan penelitian di Instalasi kami selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai bulan April 2023 sampai dengan Bulan Juni 2023 dalam rangka menyelesaikan tugas akhir kuliah, untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pembuatan skripsi dengan judul **PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi pada Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis)**

Selama penelitian nama tersebut diatas telah menunjukkan sikap pro-aktif dalam segala hal yang menunjang terselesaikannya tugas tersebut diatas.

Demikian keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 02 April 2023  
Mengetahui,  
Kepala Toko

  
**Umar**



DATA KONSUMEN YOMART 5 BULAN

BULAN	/ BULAN	/HARI
Nov-22	7676	255
Dec-22	7997	267
Jan-23	7711	257
Feb-23	6496	232
Mar-23	7570	247

Ciamis, 01 April 2023

KEPALA TOKO



UMAR

YOMART  
KONSUMEN

Ciamis, April 2023

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis

di

Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan kerendahan hati, saya Lutfi Fauzi mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pernyataan pada pra-survey yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu: **Pengaruh *Relationship Marketing* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis).**

Pengisian daftar pertanyaan ini bertujuan untuk kepentingan akademis dan untuk melengkapi data dalam menyelesaikan penulisan skripsi bukan untuk dipublikasikan serta tidak ada hubungannya dengan pekerjaan Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas bantuan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualikum Wr.Wb.

Hormat saya,

**LUTFI FAUZI**  
**NIM. 3402190533**

**KUESIONER PRA-SURVEY**

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**(Studi pada Konsumen PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis)**

**A. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Mohon kuesioner pra-survey di isi oleh Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pada tipe pilihan, Bapak/Ibu dipersilahkan untuk memberi tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban “SS” (Sangat Setuju), “S” (Setuju), “KS” (Kurang Setuju)”, “TS” (Tidak Setuju), “STS” (Sangat Tidak Setuju), yang dianggap paling tepat.
3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini tidak ada yang salah, oleh sebab itu, usahakan tidak ada jawaban yang dikosongkan.
4. Saya mengucapkan terima kasih pada Bapak/Ibu atas partisipasi guna mensukseskan penelitian ini.

**A. VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN**

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>Pilihan Produk</b>						
1.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena pilihan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen					
2.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena <i>stock</i> produk selalu banyak					
<b>Pilihan merek</b>						
3.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena harga produk yang dibutuhkan lebih murah daripada pesaing					
4.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena memiliki <i>brand</i> yang kuat					
<b>Pilihan Penyalur</b>						
5.	Konsumen memilih berbelanja pada PT.					

	Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena persediaan barang yang dibutuhkan lengkap					
6.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena mudah dijangkau					
<b>Waktu Pembelian</b>						
7.	Konsumen berbelanja di PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis hampir setiap hari					
8.	Konsumen berbelanja di PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis baru sekali					
<b>Metode Pembayaran</b>						
9.	Konsumen memilih berbelanja pada PT. Griya Pratama Yomart Minimarket Baregbeg Ciamis karena metode pembayarannya mudah					
10.	Konsumen melakukan pembayaran tidak hanya cash tetapi dapat melalui shopeepay, gopay dsb					

