

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PESETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Pengertian Digital Government .....	11
2.2.2 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	13

2.2.3	Pengertian Implementasi Kebijakan Digital Government .....	15
2.2.4	Tahapan-Tahapan Implementasi Kebijakan .....	15
2.2.5	Model-Model Implementasi Kebijakan .....	17
2.2.6	Elemen Sukses Pengembangan E-Government .....	22
2.2.7	Efektivitas Pelayanan Publik .....	27
2.2.7.1.	Pengertian Pelayanan .....	27
2.2.7.2.	Pengertian Efektivitas Pelayanan Publik .....	27
2.2.7.3.	E-GovQual .....	28
2.2.8	Kebijakan Digital Government Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik .....	29
2.2.9	Dampak Implementasi Kebijakan Digital Government Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik .....	32
2.2.10	Pemerintah Desa .....	34
2.3	Kerangka Pemikiran .....	40
2.4	Hipotesis .....	43
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1	Desain Penelitian .....	46
3.2	Oprasionalisasi Variabel .....	47
3.3	Unit Analisi, Populasi, dan Sampel .....	51
3.3.1.	Unit Analisis .....	51
3.3.2.	Populasi .....	51
3.3.3.	Sampel .....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	53

3.5 Skala Pengukuran Data .....	54
3.6 Teknik Analisis Data .....	55
3.6.1. Instrumen Penelitian .....	55
3.6.2. Prosedur Analisis Data .....	57
3.7 Jadwal Penelitian .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Gambaran Umum Desa Wanaherang Kecamatan Gunungputri Kabupaten Bogor .....	64
4.1.1. Sejarah Perkembangan Desa .....	64
4.1.2. Struktur Organisasi .....	65
4.1.3. Perkembangan Penduduk .....	80
4.1.4. Kondisi Kelembagaan Masyarakat (RT/RW) .....	81
4.2 Hasil Penelitian .....	82
4.2.1. Analisa Deskriptif .....	82
4.2.2. Dampak Implementasi Kebijakan Digital Government terhadap Efektivitas Pelayanan Publik di Kantor Kepala Desa Wanaherang .....	85
4.2.3. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	87
4.2.4. Uji Hipotesis .....	89
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1. Kesimpulan .....	92
5.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>

**LAMPIRAN ..... 98**