

## DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 11

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... 11

1.2.2. Rumusan Masalah ..... 12

1.3. Tujuan Penelitian..... 12

1.4. Manfaat Penelitian..... 13

1.4.1. Manfaat Teoritis ..... 13

1.4.2. Manfaat Praktis..... 13

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

**..... 14**

2.1. Kajian Pustaka..... 14

2.1.1. Teori Ilmu Manajemen ..... 14

2.1.1.1. Pengertian Manajemen..... 14

2.1.1.2. Fungsi Manajemen..... 15

2.1.1.3. Tujuan Manajemen ..... 17

2.1.1.4. Bidang - Bidang Manajemen ..... 18

2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.4. Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.5. Manajemen SDM Era industri 4.0 dan Era Society 5.0	23
2.1.3. Variabel yang diteliti .....	26
2.1.3.1. Insentif .....	26
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Insentif</i> .....	26
2.1.3.1.2 Tujuan Pemberian <i>Insentif</i> .....	28
2.1.3.1.3 Jenis - Jenis <i>Insentif</i> .....	29
2.1.3.1.4 Bentuk Insentif .....	29
2.1.3.1.5 Indikator <i>Insentif</i> .....	30
2.1.3.2. Motivasi .....	31
2.1.3.2.1 Pengertian Motivasi.....	31
2.1.3.2.2 Tujuan Pemberian Motivasi .....	32
2.1.3.2.3 Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	32
2.1.3.2.4 Indikator Motivasi .....	33
2.1.3.3. Kinerja.....	34
2.1.3.3.1 Pengertian Kinerja.....	34
2.1.3.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	35
2.1.3.3.3 Indikator Kinerja .....	36
2.1.4. Penelitian Terdahulu.....	38
2.2. Kerangka Pemikiran .....	40
2.2.1. Pengaruh <i>Insentif</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.2.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	42
2.2.3. Pengaruh <i>Insentif</i> dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2.3. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Metode Penelitian yang digunakan .....	46
3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	49

3.2.1. Definisi Variabel .....	49
3.2.2. Operasionalisasi Variabel .....	50
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.3.1. Populasi .....	51
3.3.2. Sampel .....	52
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1. Sumber Data .....	53
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5. Teknik Analisis Data .....	55
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	56
3.5.2. Analisis Verifikatif .....	58
3.5.2.1. Pengaruh <i>insentif</i> terhadap kinerja pegawai .....	58
3.5.2.2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	61
3.5.2.3. Pengaruh <i>insentif</i> dan motivasi terhadap kinerja karyawan .....	64
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
3.6.1. Tempat Penelitian .....	68
3.6.2. Waktu Penelitian .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	70
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	70
4.1.1.1. Profil PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	70
4.1.1.2. Visi dan Misi PT. Indomobil Finance Cabang Banjar ..	71
4.1.1.3. Struktur Organisasi PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	71
4.1.2. Karakteristik Responden .....	74
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	75
4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	77

4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	78
4.1.4.1. Deskripsi Hasil Penelitian mengenai <i>Insentif</i> (X1) pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	78
4.1.4.2. Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Motivasi (X2) pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	91
4.1.4.3. Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	104
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	117
4.1.5.1. Pengaruh <i>Insentif</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	117
4.1.5.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	122
4.1.5.3. Pengaruh <i>Insentif</i> dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar ... ..	127
4.2. Pembahasan .....	135
4.2.1. Pengaruh <i>Insentif</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar.....	135
4.2.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar.....	137
4.2.3. Pengaruh <i>Insentif</i> dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomobil Finance Cabang Banjar .....	138
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>141</b>
5.1. Simpulan.....	141
5.2. Saran.....	141

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**