

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Penerapan.....	14

2.2.2	Program <i>E-Office</i>	15
2.2.3	<i>Digitalisasi</i>	18
2.2.4	<i>E-Government</i>	23
2.2.5	Pelayanan Publik	25
2.2.6	Pemerintah Desa	29
2.3	Kerangka Pemikiran	31
2.4	Proposisi	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Operasionalisasi Konsep	35
3.3	Data dan Sumber Data	36
3.3.1	Data	36
3.3.2	Sumber Data	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Teknik Pengelolaan/Analisis Data	40
3.6	Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1	Profil Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	42
4.1.1.1	Sejarah Singkat Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	42

4.1.1.2 Kondisi Geografis Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	42
4.1.1.3 Keadaan Sumber Daya Manusia Di Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	43
4.1.1.4 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	45
4.1.1.5 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Unsur Organisasi Pemerintah Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	46
4.1.1.6 Keadaan Sumber Daya Manusia Perangkat Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	55
4.1.1.7 Sarana Dan Prasarana Kantor Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	56
4.1.2 Karakteristik Informan	57
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	59
4.2.1 <i>Support</i>	59
4.2.2 <i>Capacity</i>	72
4.2.3 <i>Value</i>	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Informan	37
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin Daftar Gambar	43
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3	Mata Pencaharian Penduduk Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	44
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Perangkat Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	55
Tabel 4.5	Sarana Dan Prasarana Kantor Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	56
Tabel 4.6	Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.7	Karakteristik Informan Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.8	Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Alur Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Pemerintah Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Bimbingan Skripsi
2. Pedoman Wawancara
3. Dokumentasi Penelitian
4. Surat Telah Melakukan Penelitian

