

**PENGARUH DESAIN PROSES DAN *LAYOUT* DESAIN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Suatu Studi pada Kedai Kopi Sjahtra Parigi Kabupaten Pangandaran)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh**

Oleh,

**ADE SURYAMAN
NIM. 3402190610**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**