

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Metode Penelitian.....	15
1.7 Lokasi Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Perlindungan Hukum.....	19
2.1.1 Pengertian Perlindungan hukum	19
2.1.2 Pengetian Konsumen	22
2.2 Perlindungan Konsumen.....	24
2.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	24

2.2.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	27
2.3 Makanan Kadaluarsa	29
2.3.1 Ciri-Ciri Makanan Kadaluarsa	30
2.3.2 Perlindungan Konsumen dari Peredaran Makanan Kadaluarsa ..	32
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
3.1 Hasil Penelitian	36
3.1.1 Gambaran Umum Toserba Gunasalma.....	36
3.1.2 Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Dalam Kemasan Yang Sudah Kadaluarsa Di Toserba Gunasalma Panumbangan.....	42
3.1.3 Kendala yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Dalam Kemasan Yang Sudah Kadaluarsa Di Toserba Gunasalma Panumbangan	44
3.1.4 Upaya yang Dilakukan Dalam Menghadapi Kendala-Kendala Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Dalam Kemasan Yang Sudah Kadaluarsa Di Toserba Gunasalma Panumbangan.....	46
3.2 Pembahasan.....	50
3.2.1 Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan	

Dalam Kemasan Yang Sudah Kadaluarsa Di Toserba Gunasalma Panumbangan.....	50
3.2.2 Kendala yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Dalam Kemasan Yang Sudah Kadaluarsa Di Toserba Gunasalma Panumbangan	51
3.2.3 Upaya yag Dilakukan Dalam Menghadapi Kendala-Kendala Dalam Pelaksanaan Pasal 4 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Dalam Kemasan Yang Sudah Kadaluarsa Di Toserba Gunasalma Panumbangan	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
4.1 Kesimpulan	56
4.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	