

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI  
ULANG**

**(Studi Pada Toko Bangunan PT Harapan Mulya Bersaudara)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**FITRIA WILDANI**

**3402200248**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

**2024**