

## DAFTAR ISI

**COVER/HALAMAN MUKA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	14
--------------------------	----

2.1.1	Teori Ilmu Manajemen .....	14
2.1.1.1	Pengertian Manajemen .....	14
2.1.1.2	Fungsi Manajemen .....	15
2.1.1.3	Unsur-Unsur Manajemen .....	15
2.1.1.4	Bidang-Bidang Manajemen.....	16
2.1.1.5	Peran Manajemen .....	17
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.3	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.5	Sumber Daya Manusia di Era 4.0.....	23
2.1.3	<i>Work Motivation</i> .....	25
2.1.3.1	Pengertian <i>Work Motivation</i> .....	25
2.1.3.2	Jenis-Jenis <i>Work Motivation</i> .....	26
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Motivation</i> .....	26
2.1.3.4	Teori <i>Work Motivation</i> .....	27
2.1.3.5	Indikator <i>Work Motivation</i> .....	28
2.1.4	<i>Happiness at Work</i> .....	29
2.1.4.1	Pengertian <i>Happiness at Work</i> .....	29
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Happiness at Work</i> ...	31
2.1.4.3	Karakteristik <i>Happiness at Work</i> .....	32
2.1.4.4	Indikator <i>Happiness at Work</i> .....	33
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	33
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	33

2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	34
2.1.5.3	Indikator Kinerja Pegawai .....	36
2.1.5.4	Penilaian Kinerja Pegawai .....	37
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	38
2.2	Kerangka Pemikiran .....	40
2.3	Hipotesis Penelitian .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	46
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
3.2.1	Definisi Variabel .....	47
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
3.3.1	Populasi .....	50
3.3.2	Sampel .....	51
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1	Sumber Data .....	53
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5	Teknik Analisis Data .....	56
3.5.1	Pengaruh <i>Work Motivation</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ....	56
3.5.2	Pengaruh <i>Happiness at Work</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .	58
3.5.3	Pengaruh <i>Work Motivation</i> (X1) dan <i>Happiness at Work</i> (X2) terha dap Kinerja Pegawai (Y) .....	61
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	64
3.6.1	Tempat Penelitian .....	64



4.2.2 Pengaruh <i>Happiness At Work</i> Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	125
4.2.3 Pengaruh <i>Work Motivation</i> dan <i>Happiness At Work</i> Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis .....	127

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	130
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>