

## ABSTRAK

**Budaya Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, di bawah bimbingan Ibu Etih Henriyani, S.IP., M.Si, sebagai pembimbing I dan bapak Wawan Risnawan, S.E.,M.Si, sebagai pembimbing II.**

Latar belakang penelitian ini adalah Masih ada pegawai yang belum mampu mengatasi permasalahan pekerjaannya sendiri, seperti dalam penginputan laporan tahunan yang dilakukan pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, harus dibantu oleh bagian lain seperti bagian IT. Dalam proses penyusunan laporan kerja pegawai masih belum tepat waktu seperti penyusunan laporan kerja bulanan selalu memerlukan waktu lebih dari yang telah ditentukan. Pegawai kurang rajin dalam bekerja dan terkesan malas-malasan. Hal ini terlihat masih banyak pegawai yang duduk-duduk santai pada saat jam kerja (bukan di waktu istirahat). Masih ada pegawai yang kurang bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya. Contoh dalam pengambilan keputusan mengenai promosi peluang investasi Kota Banjar, yang sampai sekarang masih belum optimal. Dengan demikian maka tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui dan menganalisis Budaya Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banja. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan sumber data 5 orang dan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah reduksi data, data display dan kesimpulan. Hasil penelitian diketahui budaya kerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar, belum sepenuhnya optimal. Dimana masih ada indikator-indikator yang belum dilaksanakan secara optimal. Adapun hambatan-hambatan yang dihadapi oleh Dinas BPKPSDM adalah kemampuan SDM pegawai dan kebiasaan yang berlaku selama ini yang sulit diubah, sehingga tidak banyak yang dapat berubah. Sementara itu upaya-upaya yang dilakukan oleh Dinas BKPSDM untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan melakukan pendidikan dan pelatihan baik didalam pekerjaan maupun diluar pekerjaan seperti *workshop*, seminar dan sebagainya

Kata Kunci: Budaya kerja.