

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Budaya Kerja Pegawai	11
2.2.1.1 Pengertian Budaya Kerja	11
2.2.1.2 Pendekatan dalam Budaya Kerja	13
2.2.1.3 Dimensi dan Indikator Budaya Kerja	13
2.2.1.4 Peran Budaya Kerja dalam Membentuk Karakter dan Sikap Kerja	14
2.2.1.5 Manfaat Budaya Kerja Untuk Organisasi.....	17
2.2.1.6 Budaya Kerja Pada Instansi Pemerintah.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Proposisi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33

3.2	Operasionalisasi Konsep.....	34
3.3	Data dan Sumber Data.....	35
3.3.1	Data.....	35
3.3.2	Sumber Data.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	37
3.6	Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan Mengenai Budaya Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar	46
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1	Simpulan	90
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92