

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	1.1 Latar Belakang Penelitian	1
	1.2 Rumusan Masalah	7
	1.3 Tujuan Penelitian	8
	1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	10
	2.1 Penelitian terdahulu.....	10
	2.2 Tinjauan Mengenai Kinerja Pegawai	13
	2.2.1 Pengertian Kinerja	13
	2.2.2 Indikator Kinerja Pegawai	14
	2.2.3 Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	18
	2.2.4 Penilaian Kinerja.....	20
	2.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja	24
	2.2.6 Faktor yang mempengaruhi Pencapaian Kinerja	26
	2.2.7 Sistem Proteksi Kebakaran	27
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	29

2.4	Proposisi	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Desain Atau Jenis Penelitian.....	33
3.2	Operasinalisasi Konsep	35
3.3	Data dan Sumber Data	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Teknik Pengolahan/Analisis Data.....	41
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1	Kedudukan Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran.....	45
4.1.1.1	Kedudukan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran	45
4.1.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran.....	48
4.1.2	Keadaan dan Karakteristik Pegawai berdasarkan jenis kelamin, Golongan, Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, dan Usia	68
4.1.3	Karakteristik Informan.....	71
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	74
4.2.1	Kualitas Pekerjaan	75
4.2.2	Kuantitas Pekerjaan	89
4.2.3	Tanggungjawab.....	101
4.2.4	Kemampuan Bekerjasama.....	114

4.2.5 Inisiatif	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Informan Penelitian	38
Tabel 3.2	Jadwal Dan Waktu Penelitian Bulan November 2022 Sampai Bulan Juli 2023	43
Tabel 4.1	Keadaan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran.....	68
Tabel 4.2	Keadaan Pegawai Berdasarkan Golongan Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran.....	68
Tabel 4.3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran	69
Tabel 4.4	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran	70
Tabel 4.5	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran.....	70
Tabel 4.6	Karakteristik Informan Menurut Jenis Kelamin	72
Tabel 4.7	Karakteristik Informan Menurut Usia.....	72
Tabel 4.8	Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.9	Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.10	Rekapitulasi hasil wawancara dengan dimensi dan indikator yang belum dilaksanakan secara optimal.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Penelitian.....	32
Gambar 4.1	Peta Kabupaten Pangandaran	45
Gambar 4.2	Bagan Susunan Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pangandaran Berdasarkan Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 94 Tahun 2021 Tentang Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas, Dan Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja.....	67