

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Akuntansi	13
2.1.2 Akuntansi Perpajakan	20
2.1.3 Pajak.....	22
2.1.4 Modernisasi Administrasi Perpajakan	30
2.1.5 Akuntabilitas	36
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.1.7 Penelitian Terdahulu yang Relevan	54
2.2 Kerangka Pemikiran.....	57
2.3 Hipotesis.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	61
3.2 Definisi dan Operasional variabel	62
3.2.1 Definisi Variabel.....	62
3.3 Populasi dan Sampel	65
3.3.1 Populasi.....	65
3.3.2 Sampel.....	65
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.1 Sumber data	66
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	68
3.5.1 Uji Validitas	69
3.5.2 Uji Reliabelitas.....	70

3.6	Teknik Analisis Data	71
3.6.1	Analisis Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan (X_1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	71
3.6.2	Analisis Pengaruh Akuntabilitas (X_2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	73
3.6.3	Analisis Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan (X_1) dan Akuntabilitas (X_2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	76
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	79
3.7.1	Tempat Penelitian	79
3.7.2	Waktu Penelitian	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1	Hasil Penelitian	81
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.1.1.1	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	81
4.1.1.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	84
4.1.1.3	Fasilitas pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	84
4.1.1.4	Maklumat Standar Pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	88
4.1.1.5	Struktur Organisasi dan <i>job</i> deskripsi pada KPP Pratama Ciamis	89
4.1.1.6	Wilayah Kerja KPP Pratama Ciamis	93
4.1.1.7	Karakteristik Responden	93
4.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	96
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	99
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Modernisasi Administrasi Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	99
4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang Akuntabilitas pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	112
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis	123
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	134

4.1.4.1	Hasil Penelitian tentang Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ciamis	134
4.1.4.2	Hasil Penelitian tentang Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ciamis.....	140
4.1.4.3	Hasil Penelitian tentang Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Ciamis	146
4.2	Pembahasan	157
4.2.1	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis.....	157
4.2.2	Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis.....	159
4.2.3	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis.....	161
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	165
5.1	Simpulan	165
5.2	Saran	165
	DAFTAR PUSTAKA.....	167
	LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	54
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	64
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Responden.....	68
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 3.5 Matrik Waktu Penelitian.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	60
--------------------------------------	----