

**PENGARUH SUPERVISI DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciamis)**

**ARTIKEL**

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu**



**Oleh:**

**HERDI SETIAWAN**  
**NIM. 3402150126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS  
2019**

**PENGARUH SUPERVISI DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis)**

**Oleh:**

**HERDI SETIAWAN  
NIM. 3402150126**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai yang dapat dilihat dari masih adanya pegawai yang kurang mampu menyelesaikan suatu pekerjaan secara tepat waktu serta kurang mampu menyelesaikan pekerjaan secara mandiri. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya pelaksanaan supervisi dan kedisiplinan pegawai. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Seberapa besar pengaruh supervisi terhadap kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciamis?; 2) Seberapa besar pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciamis?; 3) Seberapa besar pengaruh supervisi dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciamis?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan survey metode *explanatory* dengan pendekatan data kuantitatif. Jumlah populasi yang akan dijadikan objek penelitian adalah pegawai yang ada di PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis yaitu sebanyak 34 orang pegawai, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 34 orang menggunakan *total sampling*. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Hasil penelitian sebagai berikut: 1) Supervisi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tbk Cabang Ciamis termasuk dalam kategori baik; 2) Kedisiplinan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tbk Cabang Ciamis termasuk dalam kategori tinggi. 3) Kinerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Tbk Cabang Ciamis termasuk dalam kategori tinggi; 4) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan supervisi terhadap kinerja pegawai. 5) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai; 6) Terdapat pengaruh positif dan signifikan supervisi dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Supervisi, Kedisiplinan dan Kinerja Pegawai.