

**SOSIALISASI *E-OFFICE* OLEH DISKOMINFO KABUPATEN CIAMIS  
DALAM Mendukung TERWUJUDNYA *SMART CITY*  
DI DESA CISONTROL KECAMATAN RANCAH KABUPATEN CIAMIS**

**BILLY PRATAMA**

Ilmu Pemerintahan, Univeritas Galuh, Ciamis

Email: [billytama966@gmail.com](mailto:billytama966@gmail.com)

**ABSTRAK**

Digitalisasi menjadi hal yang diperhatikan pemerintah untuk mengusung *good government*. Penggunaan aplikasi digital dimaksudkan untuk mengefisienkan pelayanan publik sehingga mampu diakses dari jauh dengan menggunakan internet. Pemanfaatan *e-Government* juga dilakukan oleh pemerintah Kabupaten Ciamis dengan pemilihan aplikasi digital berupa *e-Office*. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis melakukan sosialisasi penyebaran implementasi *e-Office* sebagai bentuk digitalisasi dalam mendukung terwujudnya *smart city*. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait sosialisasi *e-Office* yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *e-Office* Desa di Kabupaten Ciamis, serta mengetahui faktor yang menjadi hambatan dan pendukung dalam implementasi *e-Office* Desa di Kabupaten Ciamis tersebut. Adapun peneliti menggunakan penelitian kualitatif yang dimaksudkan untuk memerinci secara deskriptif temuan yang ada dilapangan. Peneliti mengumpulkan data dengan teknik observasi untuk mengumpulkan data sekunder seperti laporan sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika dan riwayat penggunaan *e-Office* guna mengukur efektivitas implementasi *e-Office*, teknik wawancara digunakan untuk memperoleh data primer seperti respon masyarakat terkait implementasi *e-Office*, teknik dokumentasi digunakan untuk mengarsipkan data sebagai bukti penguat untuk dilampirkan. teknik pengumpulan data dengan metode wawancara ditujukan kepada Desa di wilayah Kabupaten Ciamis dengan pemilihan Desa menggunakan teknik random sampling. Berdasarkan rangkaian penelitian tersebut maka diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan telah berjalannya *e-Office* namun belum optimal karena masih ditemukan hambatan.

**Kata Kunci:** *E-Office*, *Smart City*, Pelayanan Publik, *E-Government*, digitalisasi.

