

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	10
2.1.1.2 Definisi Manajemen.....	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	11
2.1.1.3 Arti Penting Manajemen.....	14
2.1.1.4 Bidang- Bidang Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3 Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia ..	18
2.1.2.4 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..	24
2.1.3 Beban Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.4.2 Jenis-Jenis <i>Turnover</i>	25
2.1.4.3 Karakteristik Pekerjaan yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.4.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan	28
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	34

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.1 Definisi Variabel	35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Sumber Data	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana	41
3.5.2 Koefisien Determinasi.....	44
3.5.3 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	44
3.6 Tempat Penelitian dan Waktu Peneltian	46
3.6.1 Tempat Penelitian	46
3.6.2 Waktu Peneltian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1.1 Profil Toserba Gunasalma Kawali	47
4.1.1.2 Visi Misi Toserba Gunasalma Kawali	48
4.1.1.3Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali	49
4.1.1.4 Job Deskripsi	49

4.1.1.5 Karakteristik Responden	52
4.1.2 Deskripsi Variabel	54
4.1.2.1 Hasil Penelitian Mengenai Beban Kerja Pada Toserba Gunasalma Kawali.....	56
4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang Turnover Intention pada Toserba Gunasalma Kawali.....	66
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	76
4.1.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention pada Toserba Gunasalma Kawali	76
4.2 Pembahasan	84
4.1.4 Beban Kerja Pada Toserba Gunasalma Kawali	83
4.2.2 Turnover Intention Pada Toserba Gunasalma Kawali	85
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Toserba Gunasalma Kawali	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Beban Kerja	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.2 Populasi Karyawan Toserba Gunasalma Kawali	38
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban	41
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	43
Tabel 3.5 Jadwal Kegiatan Penelitian	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	55
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi	56
Tabel 4.6 SOP (Standard Operating Procedure) telah membantu karyawan dalam mengurangi beban kerja	56
Tabel 4.7 Pembagian tugas yang proporsional sesuai dengan kemampuan dan kapasitas masing-masing karyawan	57
Tabel 4.8 Perusahaan memastikan bahwa tugas dan tanggung jawab didistribusikan secara adil di antara tim sehingga satu karyawan tidak merasa tertekan oleh beban kerja yang tidak seimbang	58

Tabel 4.9 Toserba Gunasalma menetapkan target penjualan atau kinerja harian yang realistis dan sesuai dengan kapasitas karyawan serta situasi pasar yang sedang berlangsung	59
Tabel 4.10 Perusahaan mengakomodasi jam kerja yang sesuai dengan kebutuhan karyawan dan pola kerja yang beragam, seperti shift kerja atau jadwal yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan individu	59
Tabel 4.11 Perusahaan yang memahami pentingnya keseimbangan kerja-hidup cenderung memberikan fleksibilitas dalam jadwal kerja	60
Tabel 4.12 Perusahaan menetapkan jadwal kerja yang seimbang antara waktu kerja dan waktu istirahat untuk karyawan	61
Tabel 4.13 Perusahaan memastikan bahwa tugas-tugas di toko dibagi secara adil di antara karyawan untuk menghindari menumpahkan terlalu banyak tanggung jawab pada beberapa individu sementara yang lainnya kurang terbebani	61
Tabel 4.14 Perusahaan melibatkan karyawan dalam proses penetapan target dapat membantu memastikan bahwa target yang ditetapkan dapat dicapai secara realistis dan tidak memberikan beban yang berlebihan	62
Tabel 4.15 Adanya evaluasi rutin terhadap target yang ditetapkan dan kinerja karyawan untuk memastikan bahwa mereka tetap realistis dan dapat dicapai	62

Tabel 4.16 Rekapitulasi Beban Kerja pada Karyawan di Toserba Gunasalma	
Kawali	63
Tabel 4.17 Interval Kriteria Penilaian	66
Tabel 4.18 Karyawan merasa sering ingin meninggalkan pekerjaan saat ini .	67
Tabel 4.19 Karyawan merasa tidak cocok dengan budaya perusahaan dan mencari kesempatan di tempat lain yang lebih sesuai dengan nilai-nilai karyawan	67
Tabel 4.20 Karyawan merasa tidak puas dengan lingkungan kerja dan sering absen	68
Tabel 4.21 Karyawan mencari pekerjaan baru selama 6 bulan terakhir	69
Tabel 4.22 Karyawan memiliki ketertarikan untuk mendaftar atau melamar pekerjaan tambahan di tempat lain	69
Tabel 4.23 Karyawan memprioritaskan gaji/kompensasi dalam mencari pekerjaan baru	70
Tabel 4.24 Karyawan merasa ragu atau bimbang saat mempertimbangkan untuk keluar dari pekerjaan ini	70
Tabel 4.25 Karyawan mencoba untuk merenungkan keputusan untuk tetap bekerja di sini atau mencari pekerjaan lain	71
Tabel 4.26 Karyawan memikirkan ingin keluar karena sudah merasa jenuh bekerja diperusahaan ini	72
Tabel 4.27 Jadwal yang tidak teratur dan tekanan untuk mencapai target penjualan memikirkan untuk keluar	72

Tabel 4.28 Rekapitulasi Turnover Intention pada Karyawan di Toserba	
Gunasalma Kawali	73
Tabel 4.29 Interval Kriteria Penilaian	75
Tabel 4.30 Data-Data Variabel Beban Kerja dan Turnover Intention	76
Tabel 4.31 Perhitungan Faktor korelasi Beban Kerja (X)	78
Tabel 4.32 Perhitungan Faktor korelasi Turnover Intention (Y)	79
Tabel 4.33 Rekap Hasil Analisi Asosiatif	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	33
Gambar 2. Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi	94
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	95
Lampiran 3 Surat Jawaban Ijin Penelitian	96
Lampiran 4 Bukti Acc Pembimbing I	97
Lampiran 5 Bukti Acc Pembimbing II	98
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	99