

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi masalah	13
1.2.2 Rumusan masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat teoritis	15
1.4.2 Manfaat praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Ilmu Manajemen	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	16
2.1.1.2 Unsur – Unsur Manajemen	17
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	18
2.1.1.4 Fungsi – Fungsi Manajemen	20
2.1.1.5 Bidang – Bidang Manajemen.....	25
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.3 Kinerja Karyawan	31

2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	32
2.1.3.3	Dimensi Kinerja Karyawan.....	33
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.1.4	<i>Reward</i>	35
2.1.4.1	Pengertian <i>Reward</i>	35
2.1.4.2	Bentuk – Bentuk <i>Reward</i>	36
2.1.4.3	Jenis – Jenis <i>Reward</i>	37
2.1.4.4	Tujuan <i>Reward</i>	39
2.1.4.5	Indikator <i>Reward</i>	40
2.1.5	<i>Punishmnet</i>	41
2.1.5.1	Pengertian <i>Punishment</i>	41
2.1.5.2	Bentuk-Bentuk <i>Punishmnet</i>	42
2.1.5.3	Jenis – Jenis <i>Punishmnet</i>	43
2.1.5.4	Tujuan <i>Punishmnet</i>	44
2.1.5.5	Indikator <i>Punishmnet</i>	44
2.1.6	Penelitian Terdahulu	46
2.2	Kerangka Pemikiran	48
2.2.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap kinerja Karyawan.....	49
2.2.2	Pengaruh <i>Punishmnet</i> terhadap kinerja Karyawan	50
2.2.3	Pengaruh <i>Reward</i> Dan <i>Punishmnet</i> Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.3	Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	54
3.2	Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	55
3.2.1	Definisi Variabel	55
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	57
3.3.1	Populasi.....	57
3.3.2	Sampel	58
3.4	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1	Sumber Data	58

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.5.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap kinerja Karyawan.....	60
3.5.2 Pengaruh <i>Punishmnet</i> Terhadap Kinerja Karyawan	63
3.5.3 Pengaruh <i>Reward</i> Dan <i>Punishmnet</i> Terhadap Kinerja Karyawan	65
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	68
3.6.1 Tempat Penelitian.....	68
3.6.2 Waktu Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1.1 Profil Cahaya Mart Cikatomas.....	69
4.1.1.2 Visi Dan Misi Cahaya Mart Cikatomas	70
4.1.1.3 Struktur Organisasi Cahaya Mart Cikatomas.....	71
4.1.1.4 Job Deskripsi.....	72
4.1.2 Karakteristik Responden.....	74
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	77
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang <i>Reward</i> Pada Karyawan Cahaya Mart Cikatomas.....	77
4.1.3.2 Hasil Penelitin Tentang <i>Punishment</i> Pada Karyawan Cahaya Mart Cikatomas.....	87
4.1.3.3 Hasil penelitian tentang kinerja karyawan pada karyawan Cahaya Mart Cikatomas.....	96
4.1.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.2 Pembahasan	117
4.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	117
4.2.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap kinerja karyawan.....	120
4.2.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap kinerja karyawan.....	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Simpulan.....	126
5.2 Saran	126
Daftar Pustaka	128