

ABSTRAK

Pahmi Taufik, NIM 3402200167. “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan Cahaya Mart Cikatomas)”. Dibawah Bimbingan Bapak Dr. Apri Budianto, M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Marlina Nur Lestari, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan (suatu studi pada karyawan Cahaya Mart Cikatomas).

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini meliputi : 1) bagaimana pengaruh *Reward* terhadap kinerja karyawan Cahaya Mart Cikatomas? ; 2) Bagaimana pengaruh *Punishment* terhadap kinerja karyawan Cahaya Mart Cikatomas? ; 3) bagaimana pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan Cahaya Mart Cikatomas?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) pemberian *Reward* pada karyawan Cahaya Mart Cikatomas; 2) pemberian *Punishment* pada karyawan Cahaya Mart Cikatomas; 3) kinerja karyawan Cahaya Mart Cikatomas; 4) pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan Cahaya Mart Cikatomas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan Cahaya Mart Cikatomas sebanyak 35 orang, ukuran sampel yang dipilih adalah 35 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa Teknik yaitu studi kepustakaan, wawancara, penyebaran angket/kuesioner dan studi dokumentasi. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh menggunakan analisis koefisien korelasi, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis menggunakan uji signifikansi (uji t) dan (uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan besarnya pengaruh 56,21% dan sisanya 43,79% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : *Reward*, *Punishment* dan Kinerja karyawan