

**PENGARUH KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar)**

ARTIKEL

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,
ARIS DEVIANA
NIM. 3402150034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

2020

ABSTRAK

Aris Deviana, NIM. 3402150034. “Pengaruh Komunikasi *Interpersonal* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Komunikasi *Interpersonal* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar).

Permasalahan yang dihadapi pada penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh komunikasi *interpersonal* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar? ; 2). Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar? ; 3). Bagaimana pengaruh komunikasi *interpersonal* dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1). Pengaruh komunikasi *interpersonal* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar; 2). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar; 3). Pengaruh komunikasi *interpersonal* dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linear Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t dan Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa komunikasi *interpersonal* dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar dengan besarnya pengaruh 82,99% dan sisanya 17,01% dipengaruhi faktor lain.

Diharapkan Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Banjar mempertahankan dan memperhatikan komunikasi *interpersonal* dan komitmen organisasi sehingga akan meningkatkan kinerja pegawainya.

Kata kunci: Komunikasi