

**PENGARUH *E- SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Suatu Studi Pada Pengguna *Access by KAI* Ciamis)

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

FINKA AMELIAWATI

NIM. 3402200312



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2024