

**LAMPIRAN**

*Lampiran 1:*

*Dokumentasi wawancara dengan informan*

	
<p>Wawancara dengan Kepala Desa</p>	<p>Wawancara dengan Sekretaris Desa</p>
	
<p>Wawancara dengan BPD</p>	<p>Wawancara dengan Kasi Pemerintahan</p>



Wawancara dengan Kasi Pelayanan



Wawancara dengan Kasi Kesejahteraan



Wawancara dengan Masyarakat



Wawancara dengan Masyarakat



*Lampiran 2:*

*Pedoman wawancara:*

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **1. Identitas Informan**

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan :

### **2. Format Wawancara**

- a. Prakiraan mengenai kondisi lingkungan serta identifikasi ancaman dan peluang
  1. Apakah ada perencanaan strategi terkait peningkatan pelayanan publik?
  2. Lalu untuk pengembangan strategi fungsional terkait dengan pelayanan apakah ada program tersendiri?
- b. Perhitungan mengenai kekuatan dan kelemahan organisasi dalam wilayah pemasaran produk tertentu
  1. terkait pelayanan publik untuk masyarakat apakah ada evaluasi tersendiri mengenai keberhasilan strategi yang diimplementasikan?
  2. Apakah ada regulasi ataupun kebijakan terhadap strategi dalam peningkatan pelayanan?
- c. Identifikasi tujuan, sasaran, serta nilai-nilai organisasi yang hendak di capai
  1. Untuk tujuan kedepannya mengenai strategi apa yang kiranya digunakan dalam peningkatan pelayanan publik?
  2. Dalam kinerja aparatur desa apakah ada pengukuran kinerja dan bagaimana pengukuran tersebut?
- d. Syarat-syarat untuk memilih strategi tertentu yang dapat dilaksanakan secara efisien dan efektif
  1. Untuk sumber daya dalam melaksanakan strategi peningkatan pelayanan itu apakah ada?
  2. Terkait teknologi maupun infrastruktur itu bagaimana?

*Lampiran 3:*

*Berita Acara*

### **BERITA ACARA**

Untuk mengumpulkan data terkait pembuatan Karya Ilmiah Skripsi dengan judul: **“Strategi Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Pelayanan Dan Jaringan Pelayanan Publik Di Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap”** maka peneliti melakukan wawancara dengan 9 orang informan, dengan bukti pelaksanaan wawancara sebagai berikut:

No.	Nama	Jenis Kelamin	Jabatan	Instansi/ Alamat	Tanda Tangan
1.	Bambang Imam Turmudi	L	Kepala Desa	Desa Bumireja	
2.	Ahmad Nur Sodik	L	Sekretaris Desa	Desa Bumireja	
3.	Satimin	L	Kasi Pemerintahan	Desa Bumireja	
4.	Warto	L	Kasi Kesejahteraan	Desa Bumireja	
5.	Ribut Sutarto	L	Kasi Pelayanan	Desa Bumireja	
6.	Maesaroh	L	BPD	Desa Bumireja	
7.	Paiman Mad Sumedi	L	Mayarakat	Desa Bumireja	
8.	Agus Priyanto	L	Masyarakat	Desa Bumireja	
9.	Rizka Nurul A.	P	Masyakarat	Desa Bumireja	

Demikian berita acara ini dibuat sebagai bukti telah melakukan wawancara terhadap informan terkait “Strategi Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Pelayanan Dan Jaringan Pelayanan Publik Di Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap”.

Cilacap.....2024

Sri Nurhayati  
3506200064

## Lampiran 4

## Surat Izin Penelitian



**UNIVERSITAS GALUH**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Administrasi Publik (S1) Terakreditasi  
 Ilmu Pemerintahan (S1) Terakreditasi

Kampus : Jalan R.E. Martadinata No. 150 Tlp./Fax. (0265) 776790 Ciamis 46274

Nomor : 0202/35/SP/AK/DI/V/2024  
 Lampiran : -  
 Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Ciamis, 2 Mei 2024

Kepada  
 Yth. **Kepala Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap**  
 di  
 Tempat

Bersama ini kami hadapkan, mahasiswa berikut ini :

Nama : Sri Nurhayati  
 NIM : 3506200064  
 Tingkat : IV  
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan

bermaksud akan mengadakan penelitian di Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap mulai tanggal 3 Mei 2024 sampai dengan 2 Juli 2024.

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi proses pembuatan Karya Ilmiah (Skripsi), dengan judul :

**“Strategi Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Pelayanan Dan Jaringan Pelayanan Publik di Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap”**

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon agar Bapak/Ibu dapat memberikan izin/rekomendasi demi kelancaran kegiatan termaksud.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Arsip

*Lampiran 5**Surat Balasan Izin Penelitian Dari Desa Bumireja*

 PEMERINTAH KABUPATEN CILACAP  
KECAMATAN KEDUNGREJA  
DESA BUMIREJA  
Jl . C . Singadijaya Nomor 22 Desa Bumireja  
CILACAP  
Kode Pos 53263

Nomor : 83 /Ds/V/ 2024 Bumireja, 07 - 05 - 2024  
Lamp : -  
Prihal : Ijin penelitian

Kepada Yth.  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Galuh Ciamis  
di.- Ciamis

Menindaklanjuti surat saudara nomor :  
0202/35/SP/AK/DI/V/2024 pada tanggal 02 Mei 2024 Prihal  
sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini kami  
memberikan ijin kepada mahasiswa saudara :

Nama : Sri Nurhayati  
NIM : 3506200064  
Tingkat : IV  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan dari  
Desa Bumireja, Kecamatan Kedungreja, Kabupaten Cilacap  
untuk memenuhi proses pembuatan Karya Ilmiah (Skripsi),  
dengan judul "Strategi Pemerintah Desa dalam peningkatan  
pelayanan dan jaringan pelayanan publik di Desa Bumireja  
Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap"

Yang dilaksanakan mulai tanggal 03 Mei 2024 sampai dengan  
02 Juni 2024.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya  
diucapkan terima kasih.

KEPALA DESA BUMIREJA,  
  
BAMBANG IMAM TURMUDI

