

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Strategi Pemerintah Desa.....	12
2.2.1.1 Prinsip-Prinsip Untuk Menyukkseskan Strategi.....	17
2.2.1.2 Elemen-elemen Strategi	19

2.2.1.3	Pemerintah Desa	22
2.2.2	Pelayanan Publik	23
2.2.2.1	Strategi Peningkatan Pelayanan	24
2.2.2.2	Unsur-Unsur Dalam Pelayanan Publik	26
2.2.2.3	Indikator Pelayanan Publik.....	27
2.2.2.4	Peningkatan Pelayanan Publik.....	30
2.2.3	Jaringan Pelayanan Publik	31
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Proposisi	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1.	Desain Penelitian	36
3.2.	Oprasionalisasi Konsep	37
3.3.	Data dan Sumber Data	38
3.3.1	Data	38
3.3.2	Sumber Data	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.	Teknik Pengolahan/ Analisis Data	44
3.6.	Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1	Sejarah Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja	44
4.1.2	Profil Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja.....	45
4.1.3	Gambaran Umum Demografis Keadaan Penduduk Perdusun	47

4.1.4	Gambaran Umum Sarana dan Prasarana Desa Bumireja	49
4.1.5	Struktur Organisasi Pemerintah Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja	50
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi Unsur Organisasi Pemerintah Desa Bumireja	52
4.1.7	Visi dan Misi Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja.....	59
4.2.	Hasil dan Pembahasan	60
4.2.1	Strategi Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Pelayanan dan Jaringan Pelayanan Publik Di Desa Bumireja Kecamatan Kedungreja Kabupaten Cilacap	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian	40
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Perkembangan Riwayat Kepala Desa	44
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Perdesun	46
Tabel 4.3 Data Penduduk Berdasarkan Agama.....	47
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	47
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Pokok Strategis	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Pemerintahan Desa Bumireja	51