

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	2
<u>A.</u> Latar Belakang	2
<u>B.</u> Rumusan Masalah	2
<u>C.</u> Tujuan Penelitian	3
<u>D.</u> Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
<u>A.</u> Dasar Teori	5
<u>1.</u> Konsep Sistem Manajemen Kinerja	5
<u>a.</u> Definisi Manajemen Kinerja	5
<u>b.</u> Tahapan Manajemen Kinerja	7
<u>c.</u> Prinsip Manajemen Kinerja	9
<u>d.</u> Manfaat manajemen kinerja	10
<u>2.</u> Konsep Kualitas Pelayanan	11
<u>3.</u> Konsep Pelayanan Keperawatan	14
<u>a.</u> Definisi pelayanan keperawatan	14
<u>b.</u> Ruang lingkup Keperawatan	15
<u>c.</u> Kode Etik Keperawatan	15

<u>B.</u> Variabel Independen.....	21
<u>C.</u> Variabel Dependen	23
<u>D.</u> Kerangka Teori.....	25
<u>E.</u> Kerangka Konsep	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
<u>A.</u> Desain Penelitian.....	28
<u>B.</u> Database Jurnal.....	28
<u>C.</u> Batasan Waktu Publikasi	29
<u>D.</u> Kata Kunci	29
<u>E.</u> Kriteria Inklusi dan Eklusi	30
<u>F.</u> Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
<u>A.</u> Hasil Penelitian.....	38
<u>B.</u> Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	50
<u>A.</u> Kesimpulan	50
<u>B.</u> Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kata Kunci Studi Literatur	29
Tabel 3. 2 Kriteria Inklusi dan Ekslusi.....	30
Tabel 3. 3 Penilaian JBI.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Literatur Review.....	39