

KOMPETENSI APARATUR DESA CIKIJING KECAMATAN CIKIJING KABUPATEN MAJALENGKA

ABSTRAK

Sri Nurliyani,3504200090

Penelitian ini dilatar belakangi dari belum optimalnya kompetensi aparatur pemerintah desa yang ditandai dengan masih banyaknya tuntutan dan keluhan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan, seperti kurangnya pengetahuan dan kemampuan aparatur desa dalam melaksanakan pekerjaan, kurang efektif dan efisiennya aparatur desa dalam melaksanakan pekerjaan, kurangnya kesadaran dalam menerapkan kedisiplinan,.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kompetensi aparatur desa Cikijing Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang digunakan bersumber dari data primer yaitu dari Aparatur Desa Cikijing Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi dokumentasi dan studi pustaka yang berupa dokumen-dokumen, internet, karangan ilmiah, buku literatur, serta sumber bacaan lainnya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara, observasi, serta studi dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data serta verifikasi data.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa Kompetensi Aparatur Desa Cikijing Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka belum sepenuhnya berjalan optimal. . Hal ini ditunjukkan dari 12 indikator yang dijadikan alat ukur peneliti, diantaranya terdapat 5 indikator yang sudah optimal yaitu aparatur desa mampu melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, mampu melaksanakan pekerjaan secara cepat dan tepat,mampu berperilaku jujur dalam melaksanakan pekerjaan,mampu bersikap bijak dalam menyelesaikan permasalahan dan memiliki tanggung jawab yang tinggi terkait pekerjaannya. Adapun 7 indikator yang belum optimal yaitu aparatur desa kurang memahami prosedur dan mekanisme dalam melaksanakan pekerjaan, kurang menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan bidang tugasnya, kurangnya kemampuan bekerja sesuai dengan keterampilannya, kurangnya kemampuan dalam berkomunikasi secara efektif, kurangnya sikap disiplin kerja dalam melaksanakan pekerjaan, kurang memiliki semangat kerja yang tinggi dalam melaksanakan pekerjajaa, kurang menunjukkan kesungguhan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya.

Adapun hambatan-hambatan yang dihadapi yaitu kurang dimilikinya wawasan, sikap malas dan jarang membuka jendela informasi, kurangnya pemahaman prosedur dan mekanisme pelaksanaan pekerjaan disebabkan belum memadainya kemampuan sumber daya manusia perangkat desa, kurang menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi, kurang memiliki sikap disiplin kerja, kurangnya ketegasan kepala desa dalam menindak bagi yang melanggar aturan.

Upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kompetensi perangkat desa dalam pelaksanaan administrasi desa di Desa Cikijing Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka yaitu dengan cara mengajak dan meminta agar rutin membaca dan mempelajari informasi dari berbagai bidang ilmu, diberikannya arahan dan petunjuk terkait dengan pelaksanaan tugas, diberikannya kesempatan bagi perangkat desa untuk mengikuti kegiatan pengembangan sumber daya manusia ataupun memberikan ijin untuk melanjutkan pendidikannya, penyediaan

sarana dan fasilitas pendukung berbasis teknologi melalui penambahan alokasi anggaran untuk membiayainya dan pengajuan penambahan anggaran pada pemerintah daerah, memberikan dorongan dan semangat kerja, menindak secara tegas bagi pelanggar aturan dan memberikan kejelasan terkait dengan aturan dan prosedur kerja.

