

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Aditama, R. A. 2020. *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*. AE Publishing.
- Agus Riyanto. 2013, *Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian. Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Albunsyary, Achmad, Muninghar, dan Fatimah Riswati. 2020. *Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman Kerja, Kompetensi SDM dan Pengembangan Karier Terhadap Prestasi Kerja Personel Polsek Pamekasan*. MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik).
- Amirullah dan Haris Budiyono . 2014. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Andi. Tjiptono, F. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ansari Harahap, Dedy dan Amanah, Dita. 2018. *Pengantar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Arianty, Nel. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Handphone Samsung*. Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara.
- Bagia, I Wayan. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit: Graha Ilmu.
- Bahrul Kirom. 2015. *Mengukur Kinerja & Kepuasan Konsumen : Service Performance and Costumer Satisfacttion Measurement*, Edisi Revisi, Pustaka Reka Cipta. Bandung.
- D Made Dharmawati. 2016. *Kewirausahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Daryanto. 2019. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media.S.
- Devault, Gigi. 2018. *How to Measure Brand Equity*. Thebalancesmb.com. Diakses t.anggal 17-12-2023
- Donni Junni Priansa. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta
- Edy Sutrisno, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pranada Media Group, Jakarta.
- Fandy Tjiptono. 2016. *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset.

- H. B. Siswanto. 2013. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hani, T. Handoko. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :BPFE-Yogyakarta.
- Harahap, D. A., Amanah, D., 2018, *Pengantar Manajemen*, Researchgate.
- Haraphap, Dedy Ansari dan Dita Amanah. 2018. *Pengantar Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Hardjana, Agus M. 2013. *Komunikasi Interpersonal & Interpersonal*. Kanisius: Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hery. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hidayatun, M., Safitri, D.,N Lestari , R. 2018. *Manajemen pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ibrahim, Ilham Fallah. 2018. *Pengaruh Keterampilan Kerja, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV Mahesti Jaya Madiun*. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah.
- Irawati, Novi, 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Tour Guide Di Destinasi Wisata Benteng Marlborough Bengkulu*. Diakses tanggal 15-12-2023.
- Kadarisman. M. 2017. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kania, A. 2013. *Manajemen Kepariwisataaan*. Bandung: Angkasa.
- Kasmir. Jakfar. 2016. *Studi Kelayakan Bisnis. Edisi revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kotler, P dan Keller, K.L. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016. *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1. & 2*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kristiawan, Muhammad. 2017. *Manajemen Pendidikan*. Sleman: CV Budi Utama
- Lee, Rella. 2018. *Pengaruh Pengetahuan dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal UNIKOM*, Vol. 3 No. 4.
- Lesmana, R., & Ratnasari. 2017. *Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pt . Radekatama Piranti Nusa Ketepata*. 2 (2), 115–129.
- Manullang, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Margaretha N.Warokka, R. D. 2021. *Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata Edisi 4* Volume 1. Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata
- Maspriyadi. 2019. *Pengaruh Kepemimpinan, Pengetahuan, Keterampilan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bojonegoro*. Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik. 2(1), 73–87.
- Maulana, Irfan. 2022. *Pengaruh food Quality dan Service Quality Terhadap Kepuasan Konsumen BK Café Batukaras Pangandaran*. Skripsi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Tidak diterbitkan.
- Mesiono, 2013. *Manajemen dan Organisasi*. Bandung: Citra Pustaka Media Perintis.
- Mudhi'Uddin, M Andi., 2013. *Teknik Menjadi Guide: Sebuah Catatan Profesional*. 1. Yogyakarta: Pilar Media.
- Nugroho, Dian Ari. 2017. *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik Dan Nirlaba*. Cetakan Pertama. Malang:UB Press.
- Nugroho, Dwi Mulyono. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Layanan, dan Harga Produk Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Prabayar Telkomsel*. Jurnal OE vol. 7 no.2 Juli 2015.
- Nurhasanah. 2019. *Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Fasilitas Terhadap Produktivitas Kerja Persatuan Nelayan Kampung Bugis Kota Tanjungpinang*. Jurnal Bahtera Inovasi Vol. 2 No. 2 .
- Nuriata. 2015. *Teknik Pemanduan-Interpretasi dan Pengaturan Perjalanan Wisata*. Bandung: Alfabeta.
- Nurpratama, Muhammad Rifky. 2016. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Distribusi Jawa Timur*. Jurnal Unair. Diakses tanggal 17-12-2023
- Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Tahun 2020-2024
- Purwanti, RS. *et. al.* 2019. *Pengaruh Kompensasi Dengan Konsep Pay For Position Dan Konsep Pay Competence Terhadap Kepuasan Kerja (ASN) Di RSUD Kabupaten Ciamis*. Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Vol 1 No 4.

- Rusli Cahyadi dan Jajang Gunawijaya. 2009. *Parawisata Pusaka : Masa Depan Bagi Kita, Alam dan Warisan Budaya Bersama*. Jakarta : UNESCO Office.
- Sampelan, N Shinta., 2015. *Pramuwisata di Kota Manado*. Jurnal Holistik. VIII(15). Diakses tanggal
- Sangadji, Etta Mamang; Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta. Andi.
- Sarinah, dan Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Setianingsih, Wiwin. et. al. 2020. *Pengaruh Presepsi Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Vol 2 No 3.
- Setyo, Purnomo Edwin. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen "Best Autoworks"*. Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis
- Simamora Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : SIE YKPN.
- Solihin, Ismail. 2013. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutyoto, Danang. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Syahdan, F. 2017. *Hubungan Antara Keterampilan Kerja Dengan Produktivitas Kerja*. Psikoborneo, 5(1), 1–10. Diakses tanggal 15-12-2023
- T.B.Brigitha.,J.Lapian.,R.Taroreh. Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Tour Guide Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Bunaken (Studi Kasus Wisatawan Manado Tour Guide). *Jurnal EMBA Vol.6 No.2 April 2018, Hal. 848 - 857*
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa –Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen. Cetakan Kesatu*. Bandung: CV Alfabeta.
- Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Waroka, Margaretha. 2018. *Teknik Memandu Wisata I*. Manado: Politeknik N Manado.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada .
- Wiwin, Wiranti. 2016. *Pengaruh Ketrampilan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada konveksi Istana Mode*. Madiun: Equilibrium, Vol. 4 No. 1, Januari 2016.