

ABSTRAK

Ipit Indiani, NIM 3402200423. " Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan *Tour Guide* Terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal ". Dibawah Bimbingan Renny Sri Purwanti, S.Pd., M.M (Pembimbing 1) dan Wiwin Setianingsih, S.E., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini berfokus pada Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan *Tour Guide* Terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu meliputi: 1]. Bagaimana pengaruh Pengetahuan *Tour Guide* terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis?; 2]. Bagaimana pengaruh Keterampilan *Tour Guide* terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis?; 3]. Bagaimana Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan *Tour Guide* Terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Pengaruh Pengetahuan *Tour Guide* terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis?; 2]. Pengaruh Keterampilan *Tour Guide* terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis?; 3]. Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan *Tour Guide* Terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal di Bus Wisata GATRIK Kabupaten Ciamis?. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan teknik analisis data digunakan analisis regresi linear sederhana dan berganda, analisis koefisien korelasi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji T dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan Pengetahuan *Tour Guide* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal. Keterampilan *Tour Guide* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal. Pengetahuan dan Keterampilan *Tour Guide* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wisatawan Lokal. Diharapkan *tour guide* lebih meningkatkan lagi pengetahuan, keterampilan dalam mengelola konflik yang mungkin terjadi diantara wisatawan lokal, sehingga dapat mempromosikan pada keluarga, teman, dan tetangga untuk menggunakan bus wisata GATRIK sebagai alat transportasi mengunjungi objek wisata di Kabupaten Ciamis.

Kata kunci: Pengetahuan *Tour Guide*, Keterampilan *Tour Guide* dan Kepuasan Wisatawan Lokal.