

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian efektivitas .....	10
2.2.2 Ukuran efektivitas .....	13
2.2.3 Pembayaran onlien .....	17
2.2.4 Pengertian Pajak.....	18
2.2.5 Fungsi Pajak .....	20
2.2.6 Unsur-Unsur Pajak .....	21
2.2.7 Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.2.8 Asas Pajak Bumi dan Bangunan .....	24
2.2.9 Obyek Pajak (pasal 2 dan 3 UU PBB) .....	25

2.2.10 Subyek pajak (pasal 4 UU PBB).....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Proposisi.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Konsep.....	32
3.3 Data Dan Sumber Data.....	34
3.3.1 Data .....	34
3.3.2 Sumber Data .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Pengolahan / Analisis Data .....	40
3.6 Teknik Pengelolaan / Analisis Data .....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1 Profil Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar .....	46
4.1.2 Tufoksi Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar .....	48
4.1.3 Karakteristik Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Banjar .....	55
4.1.4 Karakteristik Informan Penelitian .....	57
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	59

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT PENULIS</b>	