

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA**EFEKTIVITAS UNIT PENGELOLAN ZAKAT DI KELURAHAN
LINGGASARI KECAMATAN CIAMIS KABUPATEN CIAMIS****• IDENTITAS INFORMAN**

1. Nomor Informan :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1
5. Pekerjaan/Jabatan :

PERTANYAAN :**A. Kualitas**

- a. Jasa dan produk apa saja yang dikelola oleh unit pengelolaan zakat di Kelurahan Linggasari?

B. Produktivitas

- a. Bagaimana besarnya penyaluran zakat kepada masyarakat apakah sudah sesuai dengan aturan kepada penerima zakat di Kelurahan Linggasari?

C. Kesiagaan

- a. Apakah unit pengeloan zakat telah memberikan pelayanan yang of kepada penerima zakat di Kelurahan Linggasari?

D. Efisiensi

- a. Apakah penyaluran zakat sudah sesuai dengan nilai konversi zakat fitrah dan harga jual sudah sesuai atau belum?

- b. Berapa lama waktu yang di butuhkan dalam pengelolaan zakat di Kelurahan Linggasari?
- c. Apakah pengelolaan penyaluran zakat sudah sesuai dengan rencana yang dikelola oleh unit pengelolaan zakat?
- d. Seperti apa setandar oprasional prosedur (SOP) penyaluran zakat dilakulan oleh unit pengelolan zakat Kelurahan Linggasari?
- e. Apakah penyaluran zakat kepada masyarakat sudah berjalan baik atau tidak oleh unit pengelolaan zakat di Kelurahan Linggasari?

LAMPIRAN 2 BERITA ACARA

DOKUMENTASI



Wawancara Ketua UPZ kelurahan Lingasari



Wawancara dengan Ketua RW Kelurahan Lingasari



Wawancara dengan Karang Taruna
Kelurahan Lingasari



Wawancara dengan DKM Kelurahan Lingasari