

## ABSTRAK

### **ADITIA SEPTIANFIRMANSYAH, 2024. EFEKTIVITAS UNIT PENGELOLAN ZAKAT DI KELURAHAN LINGGASARI KECAMATAN CIAMIS KABUPATEN CIAMIS.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih kurangnya efektivitas Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam mengelola Zakat yang mengakibatkan tingkat kepercayaan masyarakat menurun di Kelurahan Linggasari Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana efektivitas unit pengelolaan zakat di kelurahan linggasari kecamatan Ciamis kabupaten Ciamis?. Sedangkan tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas unit pengelolaan zakat di kelurahan linggasari kecamatan Ciamis kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) di mana peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Efektivitas unit pengelola zakat di Kelurahan Linggasari Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis belum Sepenuhnya Berjalan dengan baik , hal ini ditunjukkan dengan masih adanya Dimensi yang Belum Terpenuhi yaitu Kualitas, Produktivitas , kesiagaan dan Efisiensi. Selain itu, indikator yang belum sesuai yaitu Produk dan jasa dimana untuk jasa sudah ada berupa infaq sedangkan produk masih dalam tahap pengembangan dan belum direalisasikan ke masyarakat , belum optimalnya Efektivitas pendistribusian zakat dari sudut pandang perwakilan karang taruna, masih kurangnya kualitas pelayanan unit pengelola Zakat karena kelurahan belum mengevaluasi lebih lanjut mengenai hal ini, serta masih ditemukan perbedaan pemahaman terkait SOP dalam hal pendistribusian zakat di kelurahan linggasari.

**Kata Kunci :** *Efektivitas, Pengelolaan, Zakat, Kelurahan, Kebijakan*