

## ABSTRAK

**Tia Lutpia. NIM 3402200199. Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina,S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis yang dapat dilihat dari kurangnya pengawasan yang efektif dari pimpinan kepada pegawai serta kurangnya keterbukaan antara sesama rekan kerja. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya pengawasan kerja dan komunikasi internal. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh pengawasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh pengawasan kerja dan komunikasi internal terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian adalah pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis yaitu sebanyak 38 orang pegawai, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 38 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi pustaka, observasi dan kuisioner.

Adapun hasil analisis data tersebut yaitu; 1) Pengawasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis. Hal ini ditunjukkan dengan hubungan yang sangat kuat, semakin baik Pengawasan kerja maka semakin baik pula Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis. 2) Komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis. Hal ini ditunjukkan dengan hubungan yang sangat kuat, semakin baik Komunikasi internal maka semakin baik pula Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis. 3) Pengawasan kerja dan Komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Ciamis. Hal ini ditunjukkan dengan hubungan yang sangat kuat, semakin baik Pengawasan kerja dan Komunikasi internal maka semakin baik pula Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten

Diharapkan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Ciamis bisa lebih meningkatkan pengawasan kerja dan komunikasi internal supaya kinerja pegawai meningkat.

**Kata Kunci : Pengawasan Kerja, Komunikasi Internal dan Kinerja Pegawai**