

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>.....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	13
2.1.1.1 Definisi Manajemen .....	13
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	14
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen .....	16
2.1.1.4 Prinsip Manajemen.....	17
2.1.1.5 Bidang Bidang Manajemen.....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20

2.1.2.2 Fungsi - fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.3 <i>Job Description</i> .....	24
2.1.3.1 Definisi <i>Job Description</i> .....	24
2.1.3.2 Analisis Pekerjaan .....	25
2.1.3.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Description</i> .....	26
2.1.3.4 Indikator <i>Job Description</i> .....	26
2.1.4 Disiplin.....	27
2.1.4.1 Definisi Disiplin .....	27
2.1.4.2 Jenis Disiplin.....	28
2.1.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	30
2.1.4.4 Indikator Disiplin .....	31
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	31
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	31
2.1.5.2 Faktor -faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	40
2.2.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai .....	41
2.2.3 Pengaruh <i>Job Description</i> dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai ..	42
2.3 Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	46
3.2 Definisi dan Operasionalisasi variabel .....	47
3.2.1 Definisi Variabel .....	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
3.3.1 Populasi Penelitian.....	50
3.3.2 Sampel Penelitian.....	52

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Sumber Data.....	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5 Teknik Analisis Data .....	55
3.5.1 Pengaruh <i>Job Description</i> ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	55
3.5.2 Pengaruh Disiplin Terhadap ( $X_2$ ) Kinerja Pegawai (Y).....	57
3.5.3 Pengaruh <i>Job Description</i> ( $X_1$ ) dan Disiplin ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	60
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	64
3.6.1 Tempat Penelitian .....	64
3.6.2 Waktu Penelitian .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	65
4.1.1 Gambaran Umum Profil Penelitian.....	65
4.1.1.1 Profil Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	65
4.1.1.2 Visi Misi dan Tujuan Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	65
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis ...	67
4.1.1.4 Job Deskripsi Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden .....	72
4.1.3 Deskripsi Variabel yang diteliti .....	75
4.1.3.1 Deskripsi tentang Variabel <i>Job Description</i> Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	75
4.1.3.2 Deskripsi tentang Variabel Disiplin Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	88
4.1.3.3 Deskripsi tentang Variabel Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	101
4.1.4.1 Pengaruh <i>Job Description</i> ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ..	115
4.1.4.2 Pengaruh Disiplin ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	120
4.1.4.3 Pengaruh <i>Job Description</i> ( $X_1$ ) dan Disiplin( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	124
4.2 Pembahasan.....	132

4.2.1 Pengaruh Job Description terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	132
4.2.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	135
4.2.3 Pengaruh <i>Job Description</i> dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	138
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>141</b>
5.1 Simpulan .....	141
5.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>143</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Hasil Kuesioner Pra-Survey Kinerja pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	2
Tabel 1. 2	Hasil kuisisioner Pra-Survey Job description pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	5
Tabel 1. 3	Hasil kuisisioner Pra-Survey Disiplin pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	35
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel .....	49
Tabel 3. 2	Data Pegawai Berdasarkan Unit Bagian Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	51
Tabel 3. 3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert .....	54
Tabel 3. 4	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	56
Tabel 3. 5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	58
Tabel 3. 6	Interpretasi Koefisien Korelasi $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	61
Tabel 3. 7	Jadwal Waktu Penelitan.....	64
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	74
Tabel 4. 5	Interprestasi Job Description .....	75
Tabel 4. 6	Pegawai Mampu Melaksanakan Kerja Tepat Waktu.....	76
Tabel 4.7	Pegawai Ini Menggunakan Dan Memelihara Dengan Baik Barang Milik Perusahaan .....	77
Tabel 4. 8	Pegawai Mempunyai Tanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Telah Diberikan Oleh Atasan.....	78
Tabel 4. 9	Pendidikan Dapat Meningkatkan Keahlian Dan Pengetahuan Seseorang .....	79
Tabel 4. 10	Seminar Yang Diikuti Membantu Menambah Wawasan Tentang Pekerjaan Pegawai .....	80
Tabel 4. 11	Pendidikan Yang Baik Membuat Kualitas Hasil Kerja Yang Baik .	81
Tabel 4. 12	Pegawai Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Kemampuan.....	82
Tabel 4. 13	Pegawai Selalu Berusaha Untuk Meningkatkan Kualitas Kerjanya	83
Tabel 4. 14	Jadwal Bekerja Atau Waktu Penyelesaian Pekerjaan Yang Dibebankan Kepada Saya Sangat Terbatas .....	84
Tabel 4. 15	Beban Kerja Dalam Faktor Internal Organisasi Cukup Banyak Sehingga Sangat Sulit Untuk Memprioritaskannya.....	85

Tabel 4. 16	Hasil Jawaban Responden terhadap Job Description .....	86
Tabel 4. 17	Interpretasi <i>Job Description</i> .....	87
Tabel 4. 18	Interpretasi Disiplin .....	89
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Terhadap Pegawai Selalu Hadir Tepat Waktu Saat Bekerja .....	90
Tabel 4. 20	Pegawai Tidak Pernah Absen Dari Pekerjaannya Tanpa Alasan ....	90
Tabel 4. 21	Pegawai Menerima Sanksi Jika Melakukan Kesalahan.....	91
Tabel 4. 22	Menjaga peralatan kantor yang sudah disediakan .....	92
Tabel 4. 23	Pegawai Bertanggung Jawab Atas Peralatan Kantor Apabila Terjadi Kerusakan Yang Disengaja.....	93
Tabel 4. 24	Pegawai Melakukan Perbaikan Atas Pekerjaan Yang Salah .....	94
Tabel 4. 25	Setiap Pegawai Berusaha Untuk Melaksanakan Tugas Sesuai Dengan Posisi dan Fungsinya .....	95
Tabel 4. 26	Atasan Akan Memberikan Teguran Apabila Pekerjaan Tidak Dapat Diselesaikan .....	96
Tabel 4. 27	Pegawai Selalu Menaati Peraturan Yang Ditetapkan Perusahaan ...	97
Tabel 4. 28	Pegawai Berpakaian Rapi, Menggunakan Kartu Tanda Pengenal/Identitas .....	98
Tabel 4. 29	Rekapitulasi Kuesioner Disiplin Pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	99
Tabel 4. 30	Interpretasi Disiplin .....	101
Tabel 4. 31	Interpretasi Kinerja Pegawai.....	102
Tabel 4. 32	Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Lebih Baik Dari Standar .....	103
Tabel 4. 33	Pegawai Bekerja Dengan Cekatan Dan Cepat .....	103
Tabel 4. 34	Pekerjaan Yang Dihasilkan Sesuai Dengan Target Yang Telah Ditetapkan Perusahaan.....	105
Tabel 4. 35	Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Jumlah Standar Yang Ditetapkan Perusahaan .....	106
Tabel 4. 36	Pegawai Tidak Pernah Terlambat Masuk Kerja .....	107
Tabel 4. 37	Pegawai Masuk Dan Pulang Kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan.....	108
Tabel 4. 38	Pegawai Dapat Berprestasi Dalam Pekerjaan.....	109
Tabel 4. 39	Pegawai Memiliki Rasa Percaya Dengan Anggota Tim .....	110
Tabel 4. 40	Pegawai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Bantuan Orang Lain .....	111
Tabel 4. 41	Pegawai Dapat Memahami Setiap Pekerjaan Pegawai Itu Sendiri	112
Tabel 4. 42	Hasil Jawaban Responden terhadap Kinerja.....	113

Tabel 4. 43	Klarifikasi Interval.....	115
Tabel 4. 44	Tabulasi Hasil Perhitungan <i>Job Description</i> (Variabel $X_1$ ) dan Kinerja Pegawai (Variabel Y) Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	116
Tabel 4. 45	Tabulasi Hasil Perhitungan Disiplin (Variabel $X_2$ ) dan Kinerja Pegawai (Variabel Y) Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis ..	120
Tabel 4. 46	Tabulasi Hasil Perhitungan <i>Job Description</i> (Variabel $X_1$ ) Disiplin (Variabel $X_2$ ) dan Kinerja Pegawai (Y) Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	125

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan .....	148
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi .....	149
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian .....	150
Lampiran 4 Angket Penelitian .....	151
Lampiran 5 Hasil Pernyataan .....	156
Lampiran 6 Frekuensi .....	160
Lampiran 7 Tabel t dan F .....	161
Lampiran 8 Hasil Perhitungan SPSS .....	163