

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | i    |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | ii   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | v    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | vii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | viii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | ix   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 4    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....   | 5    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....                | 6    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....   | 6    |
| 2.1.1 Klasifikasi dan Morfologi Tanaman Jagung ( <i>Zea mays</i> L.) ..... | 6    |
| 2.1.2 Varietas Jagung Hibrida .....  | 7    |
| 2.1.3 Sistem Budidaya .....  | 7    |
| 2.1.4 Konsep Pemasaran.....  | 10   |
| 2.1.5 <i>Important Performance Analysis</i> (IPA).....                     | 11   |
| 2.1.6 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....                       | 12   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 12   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....  | 15   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                     | 17   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 17   |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel.....   | 17   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....  | 18   |
| 3.4 Teknik Penarikan Sampel.....   | 19   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.5 Rancangan Analisis Data .....                                    | 19        |
| 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....                                | 23        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                              | <b>24</b> |
| 4.1 Kondisi Umum Wilayah.....  | 24        |
| 4.1.1 Profil Desa Kepel.....   | 24        |
| 4.1.2 Tata Guna Lahan .....  | 24        |
| 4.1.3 Keadaan Penduduk .....   | 25        |
| 4.1.4 KeadaanPenduduk Berdasarkan Mata Pencaharian .....             | 26        |
| 4.1.5 KeadaanPenduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....            | 26        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                    | 27        |
| 4.2.1 Karakteristik Lembaga Pemasaran .....                          | 27        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                 | 28        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....    | 28        |
| 4.3 Tingkat Kesesuaian Atribut Kinerja Lembaga Pemasaran Jagung .... | 30        |
| 4.4 <i>Importance Perfomance Analysis</i> (IPA) .....                | 32        |
| 4.5 <i>Customer Statisfaction Index</i> (CSI).....                   | 38        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                              | <b>40</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 40        |
| 5.2 Saran.....   | 41        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>42</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                    | <b>55</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>No.</b> | <b>Judul</b>   | <b>Hal.</b> |
|------------|--|-------------|
| 1.         | Luas Panen dan Produksi Jagung di Kabupaten Ciamis tahun 2023          | 2           |
| 2.         | Produksi Jagung di Kecamatan Cisaga 2023.....                          | 4           |
| 3.         | Penelitian Terdahulu.....  | 14          |
| 4.         | Tata guna lahan Desa Kepel.....  | 25          |
| 5.         | keadaan penduduk di Desa Kepel berdasarkan umur dan jenis kelamin..... | 25          |
| 6.         | Tingkat Kepentingan dan Kinerja Lembaga Pemasaran.....                 | 31          |
| 7.         | Skor Rata-rata Tingkat Kepentingan dan Kinerja Lembaga Pemasaran.....  | 33          |
| 8.         | Hasil Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....          | 38          |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>No.</b> | <b>Judul</b>   | <b>Hal.</b> |
|------------|--|-------------|
| 1.         | Kerangka pemikiran penelitian.....   | 16          |
| 2.         | Diagram Kartesius (Nasution,2001).....                                       | 21          |
| 3.         | keadaan penduduk di Desa Kepel berdasarkan<br>mata pencaharian.....          | 26          |
| 4.         | Tingkat Pendidikan Penduduk Desa Kepel.....                                  | 27          |
| 5.         | Karakterisik Responden Berdasarkan Umur.....                                 | 28          |
| 6.         | Tingkat Pendidikan Responden.....  | 29          |
| 7.         | Pengalaman Usahatani Responden.....  | 30          |
| 8.         | Diagram Kartesius Atribut Kinerja Pelayanan Lembaga Pemasaran<br>Jagung..... | 34          |

## DAFTAR AMPIRAN

| No. | Judul   | Hal. |
|-----|---|------|
| 1.  | Denah Lokasi Penelitian.....                            | 44   |
| 2.  | Kuesioner Penelitian.....                               | 45   |
| 3.  | Karakteristik Responden.....                            | 48   |
| 4.  | Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan.....                | 49   |
| 5.  | Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja.....                    | 50   |
| 6.  | Perhitungan <i>Importance Perfomance Analysis</i> ..... | 51   |
| 7.  | Dokumentasi Penelitian.....                             | 52   |