

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Masalah .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen .....	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19

2.1.3 Lingkungan Kerja Internal .....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	34
2.2 Kerangka Pikiran .....	35
2.3 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Metode Penelitian .....	39
3.2 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.1 Definisi Variabel.....	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	42
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Sumber Data.....	45
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Analisis Data .....	48
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	53
3.6.1 Tempat Penelitian .....	53
3.6.2 Waktu Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55

4.1.1.1 Profil Singkat Yayasan Al-Hidayah Karangpucung.....	55
4.1.1.2 Visi dan Misi Yayasan Al-Hidayah Karangpucung .....	57
4.1.1.3 Struktur Organisasi Yayasan Al-Hidayah Karangpucung..	57
4.1.1.4 Deskripsi Pekerjaan Yayasan Al-Hidayah Karangpucung.	59
4.1.2 Karakteristik Responden.....	62
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti .....	65
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Lingkungan Kerja Internal (X) Pada Karyawan Yayasan Al-Hidayah Karangpucung .....	65
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan (Y) Pada Karyawan Yayasan Al-Hidayah Karangpucung .....	77
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	92
4.1.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Internal (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada Karyawan Yayasan Al-Hidayah Karangpucung	
.....	92
4.2 Pembahasan .....	98
4.2.1 Lingkungan Kerja Internal (X) Pada Yayasan Al-Hidayah Karangpucung .....	98
4.2.2 Kinerja Karyawan (Y) Pada Yayasan Al-Hidayah Karangpucung	99
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Internal (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada Yayasan Al-Hidayah Karangpucung.....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Saran .....	102

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>