

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>          HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen ( <i>Grand Theory</i> ) .....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	11
2.1.1.3 Peran-peran dalam Manajemen.....	14

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen .....	14
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen.....	16
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen .....	17
2.1.1.7 Manajemen Modern .....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia ( <i>Middle Theory</i> )...	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.3 Analisis Pekerjaan.....	28
2.1.3.1 Pengertian Analisis Pekerjaan.....	28
2.1.3.2 Tujuan Analisis Pekerjaan .....	29
2.1.3.3 Manfaat Analisis Pekerjaan .....	30
2.1.3.4 Indikator Analisis Pekerjaan .....	31
2.1.4 Orientasi Kerja .....	33
2.1.4.1 Pengertian Orientasi Kerja.....	33
2.1.4.2 Jenis-Jenis Orientasi Kerja.....	34
2.1.4.3 Tujuan Orientasi Kerja .....	36
2.1.4.4 Indikator Orientasi Kerja .....	37
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	38
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	38
2.1.5.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	39

2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	40
2.1.5.4 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	41
2.1.5.5 Penilaian Kinerja Pegawai.....	43
2.1.5.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	44
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis Penelitian.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode penelitian yang digunakan.....	53
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	54
3.2.1 Definisi Variabel.....	54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.3.1 Populasi Penelitian.....	57
3.3.2 Sampel Penelitian.....	57
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	61
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	65
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
3.6.1 Tempat Penelitian.....	72
3.6.2 Waktu Penelitian.....	72

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	75
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	75
4.1.1.1	Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	75
4.1.1.2	Visi dan Misi Per Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis sahaan.....	76
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Job Deskripsi .....	79
4.1.1.4	Karakteristik Responden .....	94
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	97
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Analisis Pekerjaan pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	97
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Orientasi Kerja pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	107
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	117
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	127
4.1.3.1	Pengaruh Analisis Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	127

4.1.3.2 Pengaruh Orientasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	131
4.1.3.3 Pengaruh Analisis Pekerjaan dan Orientasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	136
4.2 Pembahasan.....	144
4.2.1 Pengaruh Analisis Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	144
4.2.2 Pengaruh Orientasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	147
4.2.3 Pengaruh Analisis Pekerjaan dan Orientasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis .....	150
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>154</b>
5.1 Simpulan .....	154
5.2 Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	