

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (<i>Grand Theory</i>).....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	13
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	14
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (<i>Middle Theory</i>)	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Reward.....	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Reward</i>	19
2.1.3.2 Bentuk <i>reward</i> yang di berikan kepada pegawai	19
2.1.3.3 Tujuan dan dampak pemberian <i>reward</i>	20
2.1.3.4 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	23
2.1.3.5 Indikator <i>Reward</i>	25

2.1.4	Punishment	25
2.1.4.1	Pengertian <i>Punishment</i>	25
2.1.4.2	Tujuan Pemberian <i>Punishment</i>	27
2.1.4.3	Jenis-jenis Punishment	28
2.1.4.4	Indikator <i>Punishment</i>	28
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	29
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	29
2.1.5.2	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	30
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja pegawai	30
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	32
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.3	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	45
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	46
3.2.1	Definisi Variabel	46
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel	50
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1	Sumber Data	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	52
3.5.2	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	55
3.5.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja pegawai Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah Dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar	58
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	61
3.6.1	Tempat Penelitian.....	61
3.6.2	Waktu Penelitian	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1.4 Deskripsi Jabatan.....	66
4.1.2 Karakteristik Responden	68
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	72
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian mengenai <i>Reward</i> pada Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	72
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian mengenai <i>Punishment</i> pada Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	84
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	97
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	109
4.1.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	109
4.1.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	115
4.1.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	121
4.2 Pembahasan	129
4.2.1.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	129
4.2.1.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	131
4.2.1.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil, Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar.....	134
BAB V SIMPULAN DAN SARA.....	137
5.1 Simpulan.....	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	143