



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. No. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. No. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46274

Nomor : 1362/34/SP/AK/D/M/2022
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
Pimpinan Ladu Khas Malangbong
di
T e m p a t

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

N a m a : Agung Dermawan
Nomor Pokok / NIM. : 3402170541
Asal Program Studi : Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Garut, 09 Februari 1998
Telepon / HP : 087747961394
Alamat : Kp. Karang Sari RT/RW. 003/002 Kel/Desa Cinagara Kec. Malangbong
Lamanya Penelitian : Juni s/d Agustus 2022
Judul Penelitian : Pengaruh Bentuk dan Rasa terhadap Kepuasan Konsumen (Suatu Studi pada Usaha Ladu Malangbong)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Ciamis, 20 Juni 2022

Dekan,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.

NIK. 3112770079



LADU KETAN ASLI NIKMAT

DEP. KES. RI NO. SP.0111/10.22/1988

OLEH-OLEH MALANGBONG DIKELUARKAN OLEH NY. AGUS SAMSUDIN

KOMPOSISI : KETAN, GULA, KELAPA

Jl. Raya Selatan Malangbong HP. 081323246887

Nomor :
Lampiran : 1 Berkas
Perihal : Balasan surat izin penelitian skripsi

Kepada Yth :
Ketua jurusan SI Ekonomi Manajemen
Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M
Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IMAS PARIDA
Jabatan : PEMILIK

Menerangkan bahwa ,

Nama : Agung Dermawan
NIM : 3402170541
Asal Program Studi : Manajemen

Telah kami setuju untuk melakukan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul :

**"Pengaruh Bentuk dan Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen
(Suatu Studi Pada Usaha Ladu Malangbong)"**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Malangbong, 08 Juli 2022

Pimpinan Perusahaan


IMAS PARIDA

SURAT PENGANTAR ANGKET

Ciamis, Juli 2023

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden/Konsumen UMKM Ladu Ketan Asli Nikmat

di -

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan kerendahan hati, saya Agung Dermawan mahasiswa tingkat akhir Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, memohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi daftar pertanyaan/ Pernyataan yang berkaitan dengan judul skripsi saya yaitu: **Pengaruh Bentuk Produk dan Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Pada Konsumen UMKM Ladu Ketan Asli Nikmat).**

Pengisian daftar pernyataan ini bertujuan untuk kepentingan akademis dan untuk melengkapi data dalam menyelesaikan penulisan skripsi bukan untuk dipublikasikan. Seluruh informasi yang diperoleh dari kuesioner akan dijaga kerahasiannya sesuai dengan etik penelitian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas bantuan Bapak/Ibu/Sdr saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Agung Dermawan
3402170541

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon kuesioner diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pada data responden, Bapak/Ibu dipersilahkan untuk mengisi data dengan tanda ceklist.
3. Bapak/Ibu/Sdr dipersilahkan untuk memberi tanda ceklis (√) pada kolom jawaban “SS” (Sangat Setuju), “S” (Setuju), “CS” (Cukup Setuju), “TS” (Tidak Setuju), serta “STS” (Sangat Tidak Setuju), yang dianggap paling tepat.
4. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini tidak ada yang salah, oleh sebab itu, usahakan tidak ada jawaban yang dikosongkan.

B. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia : <25 tahun
 26 s/d 30 tahun
 31 s/d 35 tahun
 >35 tahun
3. Pekerjaan : PNS Wiraswasta
 Siswa/Mahasiswa Lainnya
4. Berapa kali membeli produk Ladu Ketan Asli Nikmat:
 1Kali 6-10Kali
 2– 5 Kali >10 Kali

4. Kuesioner

**KUESIONER
BENTUK PRODUK (X₁)**

No	Pernyataan	S	S	R	T	ST
.		S	S	R	S	S
Ukuran						
1	Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki berat yang pas					
2	Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki ukuran yang pas, tidak terlalu besar dan tidak terlalu kecil					
3	Dengan memperhatikan produk, konsumen dapat memperkirakan ukuran secara akurat berdasarkan tampilannya					
4	Model atau bentuk Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki ciri khas sebagai pembeda dengan produk lainnya					
5	Ukuran suatu produk mencerminkan kualitasnya					
6	Ukuran produk menjadi faktor penting dalam menilai suatu produk					
Struktur Fisik						
7	Konsumen menyukai dengan tekstur Ladu Ketan Asli Nikmat					
8	Bentuk Ladu menjadi daya tarik bagi konsumen					
9	Struktur fisik yang terlihat pada produk memberikan gambaran yang kuat tentang Ladu Ketan Asli Nikmat					
10	Konsumen dapat mengetahui langsung produk Ladu Ketan Asli Nikmat dari struktur fisiknya					
11	Struktur fisik suatu produk memengaruhi persepsi konsumen tentang kualitasnya					
12	Konsumen memilih produk berdasarkan daya tarik visual dari produk Ladu					

**KUESIONER
CITA RASA (X₂)**

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Bau						
1	Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki aroma yang meningkatkan selera konsumen					
2	Aroma Ladu Ketan Asli Nikmat menyengat					
3	Aroma atau bau dari Ladu dapat menentukan kelezatannya					
4	Konsumen memilih Ladu dengan aroma yang kuat					
5	Konsumen mempertimbangkan aroma suatu makanan sebelum membelinya					
Rasa						
6	Rasa Ladu Ketan Asli Nikmat sangat nikmat di lidah					
7	Konsumen menyukai rasa Ladu Ketan Asli Nikmat					
8	Rasa Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki rasa yang unik atau tidak familiar					
9	Konsumen menilai kualitas rasa berdasarkan rasa manis dari Ladu					
10	Konsumen menilai bahwa rasa Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki komposisi yang seimbang					
Rangsangan Mulut						
11	Ladu Ketan Asli Nikmat membuat konsumen ketagihan untuk mengkonsumsinya					
12	Ladu Ketan Asli Nikmat cocok di lidah semua orang					
13	Tekstur makanan memiliki nilai dalam pengalaman rasa ladu					
14	Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki tekstur yang sesuai dengan harapan konsumen					
15	Ladu Ketan Asli Nikmat memiliki perubahan tekstur ketika dikonsumsi					

**KUESIONER
KEPUASAN KONSUMEN (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	R	T	STS
.	Keseuaian Harapan					

No	Pernyataan	SS	S	R	T S	ST S
1	Konsumen merasa puas dengan produk yang ditawarkan					
2	Rasa Ladu Ketan Asli Nikmat sesuai dengan harapan konsumen					
3	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan konsumen					
4	Konsumen memiliki pengalaman yang baik dari Ladu Ketan Asli Nikmat					
5	Konsumen merasa puas dengan tingkat kesesuaian produk dan pelayanannya					
Minat Berkunjung Kembali						
6	Jika Konsumen membutuhkan oleh-oleh khas Jawa Barat maka akan mengunjungi Ladu Ketan Asli Nikmat					
7	Kemungkinan besar konsumen akan membeli Ladu Ketan Asli Nikmat kembali					
8	Konsumen memiliki rencana akan melakukan pembelian kembali Ladu Ketan Asli Nikmat dalam waktu dekat					
9	Adanya pengalaman positif membuat konsumen selalu membeli Ladu Ketan Asli Nikmat					
10	Konsumen tetap setia dengan produk Ladu Ketan Asli Nikmat					
Kesediaan Merekomendasikan						
11	Konsumen akan merekomendasikan oleh-oleh khas Jawa Barat yaitu Ladu Ketan Asli Nikmat kepada teman ataupun orang lain					
12	Konsumen bersedia memberikan ulasan positif agar memberikan pengaruh terhadap orang lain					
13	Konsumen memiliki keyakinan bahwa rekomendasi yang diberikan kepada orang lain akan memberikan pengaruh untuk membeli Ladu Ketan Asli Nikmat					
14	Pengalaman pribadi konsumen menjadi dasar untuk merekomendasikan ke orang lain					
15	Kepercayaan konsumen bahwa teman atau keluarga akan merasakan kepuasan yang sama dengan yang dirasakan					

No	BENTUK PRODUK												JUMLAH
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	
1	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	3	5	53
2	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	51
3	4	2	4	3	4	2	5	4	2	4	4	5	43
4	3	5	3	3	4	2	4	5	3	4	3	5	44
5	5	5	3	3	5	2	4	3	5	5	3	5	48
6	5	3	3	3	5	3	4	4	5	5	3	4	47
7	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	3	5	48
8	5	3	3	4	5	2	4	4	5	5	3	4	47
9	5	5	3	4	5	3	5	3	5	5	3	5	51
10	4	4	3	4	5	3	5	3	4	5	3	5	48
11	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	3	5	50
12	5	5	3	3	4	3	5	3	5	4	3	5	48
13	4	5	3	3	4	2	4	4	4	4	3	5	45
14	5	5	4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	51
15	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	45
16	4	3	4	4	5	2	3	5	4	5	4	4	47
17	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	51
18	4	4	4	3	5	2	4	5	4	5	4	4	48
19	5	4	5	3	4	3	5	3	5	4	5	5	51
20	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	4	5	53
21	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5	52
22	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	56
23	4	5	5	3	5	2	5	3	4	5	5	5	51
24	4	5	5	4	5	3	5	3	4	5	5	4	52
25	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	5	4	48
26	5	3	5	4	5	2	5	3	5	5	4	4	50
27	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	53
28	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	53
29	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	52
30	5	3	5	3	5	2	5	3	4	5	4	4	48
31	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	52
32	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	4	5	53
33	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	5	47
34	5	4	3	3	5	3	5	3	4	5	3	5	48
35	5	4	5	4	5	2	5	3	5	5	5	5	53
36	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	5	53
37	5	5	3	3	5	3	5	3	5	5	3	5	50
38	4	5	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	52
39	4	5	5	3	5	2	4	3	4	5	4	5	49
40	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	49
41	4	3	3	3	5	3	4	3	4	5	3	5	45
42	4	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	46
43	5	3	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	51
44	5	5	3	4	5	3	5	4	4	5	3	5	51
45	5	5	5	5	4	2	5	3	5	4	4	5	52
46	5	5	3	5	5	3	4	3	4	5	3	5	50
47	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	5	47
48	4	3	4	5	5	2	4	3	4	5	4	4	47
49	5	3	5	5	5	2	3	3	4	5	5	5	50

No	BENTUK PRODUK												JUMLAH
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	
50	5	3	5	3	5	2	3	4	4	5	5	4	48
51	5	3	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	45
52	3	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	46
53	4	4	5	3	5	3	5	4	4	5	4	5	51
54	5	5	3	4	5	2	4	4	5	5	4	5	51
55	5	5	4	4	4	1	4	5	5	4	5	4	50
56	4	5	4	3	4	2	4	3	5	4	5	4	47
57	5	4	4	3	4	1	5	5	4	4	5	4	48
58	5	4	3	3	5	3	4	3	4	5	5	3	47
59	5	4	3	3	5	2	4	5	4	5	5	3	48
60	5	4	3	4	5	2	3	5	5	5	4	4	49
61	5	5	3	4	5	2	3	5	5	5	4	5	51
62	5	5	3	4	5	2	4	4	4	5	4	5	50
63	5	5	3	4	5	1	4	3	4	5	5	4	48
64	4	5	3	3	5	1	3	4	4	5	4	4	45
65	4	5	3	3	4	1	4	3	4	4	5	4	44
66	4	5	3	3	4	1	3	4	4	4	4	5	44
67	5	5	5	3	5	2	4	4	5	5	3	4	50
68	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	44
69	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	51
70	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	50
71	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	4	49
72	5	4	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	49
73	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	50
74	5	5	5	3	4	2	3	3	4	4	4	5	47
75	5	5	5	4	5	2	3	4	4	5	3	5	50
76	4	5	5	3	5	2	3	5	4	5	4	5	50
77	4	5	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	52
78	4	3	5	4	4	1	4	3	4	4	3	5	44
79	5	3	5	4	5	1	3	3	5	5	4	4	47
80	5	3	2	4	5	2	4	3	4	5	3	4	44
81	4	5	2	4	5	1	3	4	5	3	3	4	43
82	4	4	5	4	4	2	4	3	4	5	4	4	47
83	4	3	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	50
84	4	5	5	3	5	1	4	3	4	5	5	5	49
85	4	5	5	4	5	2	4	4	4	5	3	5	50
86	5	4	4	3	4	3	5	3	3	5	4	5	48
87	4	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	5	50
88	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	3	4	52
89	5	5	4	3	5	2	4	5	5	5	3	5	51
90	5	4	5	3	5	1	3	3	5	5	3	5	47
91	5	4	4	4	4	2	5	4	5	5	3	5	50
92	4	4	5	3	5	3	3	4	4	5	3	5	48
93	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	3	5	48
94	4	3	3	3	5	3	5	3	5	5	3	5	47
95	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	5	50
96	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	3	5	50
JML	441	406	392	338	450	233	398	351	425	452	372	440	4698

No	CITA RASA															JU ML AH
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	
1	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	69
2	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2	5	5	4	65
3	5	4	2	4	4	5	4	4	4	2	4	2	5	5	4	58
4	4	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	2	5	5	3	57
5	4	4	5	5	3	5	3	3	5	5	3	2	5	5	3	60
6	4	4	5	5	3	4	3	4	5	3	3	2	4	5	3	57
7	4	4	5	5	3	5	3	4	5	3	3	2	4	5	3	58
8	4	4	5	5	3	4	3	4	5	3	3	2	4	5	3	57
9	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	3	2	4	5	3	62
10	5	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	2	4	5	3	59
11	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	3	2	4	5	3	62
12	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	5	3	62
13	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	3	2	5	5	3	59
14	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4	65
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	4	59
16	3	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	59
17	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	62
18	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	61
19	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	67
20	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	67
21	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	69
22	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	70
23	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	69
24	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	3	66
25	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	5	3	64
26	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	4	5	3	66
27	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	63
28	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	4	5	5	3	66
29	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	2	4	4	3	64
30	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	5	2	4	4	3	60
31	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	3	65
32	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	5	3	66
33	4	5	5	4	3	5	3	3	5	4	3	1	4	5	5	59
34	5	5	4	5	3	5	3	3	5	4	3	1	5	5	4	60
35	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	1	5	5	4	67
36	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	3	65
37	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	1	5	5	3	63
38	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	3	65
39	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	1	5	5	3	62
40	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	2	4	4	3	61
41	4	5	4	5	3	5	3	3	4	3	3	1	4	5	3	55
42	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	2	4	5	3	60
43	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	1	4	5	3	63
44	5	4	4	5	3	5	3	4	5	5	3	2	4	5	3	60
45	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	2	4	4	3	64
46	4	4	4	5	3	5	3	4	5	5	3	2	4	5	4	60
47	4	5	5	4	3	5	3	4	5	4	3	1	4	5	4	59
48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	5	5	4	60
49	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	66
50	3	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	2	5	5	4	64
51	4	5	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	5	5	4	59
52	5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4	5	3	59
53	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	2	5	5	3	64
54	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	3	3	4	5	3	61
55	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2	5	5	3	64
56	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	5	5	64
57	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	61
58	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	61
59	4	5	4	5	5	3	3	5	5	4	3	3	4	5	3	61
60	3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	5	5	3	61
61	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	2	5	5	3	61
62	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	2	5	5	3	63
63	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3	2	5	4	3	60

No	CITA RASA															JUMLAH
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	
64	3	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	2	5	5	3	58
65	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	1	5	5	3	60
66	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	1	4	5	3	56
67	4	4	5	5	3	4	5	3	5	5	5	1	4	5	3	61
68	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	5	3	56
69	4	5	5	5	5	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	61
70	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	62
71	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	2	4	5	4	63
72	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	65
73	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	2	4	4	4	59
74	3	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	2	4	5	5	64
75	3	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	2	5	5	4	64
76	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	2	4	4	3	60
77	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	2	65
78	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3	5	5	3	62
79	3	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	2	62
80	4	4	4	5	3	4	2	4	5	3	2	3	5	4	2	54
81	3	4	5	3	3	4	2	4	4	5	2	3	4	4	2	52
82	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	2	60
83	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	2	4	5	3	63
84	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	3	64
85	4	4	4	5	3	5	5	3	4	5	5	2	4	5	3	61
86	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	2	5	5	3	61
87	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	2	5	5	3	62
88	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	2	5	4	3	64
89	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	1	4	5	2	60
90	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	1	4	5	2	60
91	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	1	5	5	2	61
92	3	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	2	5	5	2	62
93	3	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	1	5	5	2	62
94	5	5	5	5	3	5	3	5	4	3	3	2	5	5	2	60
95	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	3	65
96	3	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	2	5	5	3	62
JML	398	429	425	452	372	440	392	377	441	406	392	204	427	465	316	5936

No	KEPUASAN KONSUMEN															JUMLAH
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	
1	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	67
2	5	5	5	4	2	5	5	4	5	4	5	5	5	4	2	65
3	4	4	5	4	2	5	5	4	5	4	4	4	2	4	2	58
4	4	4	5	4	2	5	5	3	5	3	5	3	5	3	2	58
5	4	4	5	4	2	5	5	3	5	3	3	5	5	3	2	58
6	4	4	5	5	2	4	5	3	4	3	4	5	3	3	2	56
7	4	4	4	5	2	4	5	3	5	3	4	5	3	3	2	56
8	4	4	5	5	2	4	5	3	4	3	4	5	3	3	2	56
9	4	4	4	4	2	4	5	3	5	3	4	5	5	3	2	57
10	5	5	5	4	2	4	5	3	5	3	5	4	4	3	2	59
11	5	5	5	4	2	4	5	3	5	3	5	5	4	3	2	60
12	5	5	5	5	2	5	5	3	5	3	5	5	5	3	2	63
13	4	4	5	4	2	5	5	3	5	3	5	4	5	3	2	59
14	4	4	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	2	61
15	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	4	4	2	57
16	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	59
17	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	61
18	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	61
19	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	3	66
20	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	64
21	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	66

No	KEPUASAN KONSUMEN															JUMLAH
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	
22	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	65
23	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	65
24	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	3	63
25	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	3	61
26	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5	3	5	3	63
27	5	5	5	4	3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	62
28	4	4	5	4	2	4	5	3	4	5	5	5	5	5	2	62
29	4	4	4	4	2	4	4	3	5	5	4	5	4	5	2	59
30	4	4	5	5	2	4	4	3	4	5	3	5	3	5	2	58
31	4	4	5	4	2	4	4	3	5	5	5	5	4	5	2	61
32	4	4	5	4	2	4	5	3	5	5	4	5	5	5	2	62
33	5	5	4	5	1	4	5	5	5	3	3	5	4	3	1	58
34	4	4	5	5	1	5	5	4	5	3	3	5	4	3	1	57
35	4	4	5	5	1	5	5	4	5	5	3	5	4	5	1	61
36	4	4	5	5	2	5	5	3	5	4	4	5	4	4	2	61
37	4	4	5	4	1	5	5	3	5	3	5	5	5	3	1	58
38	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5	4	4	5	5	1	63
39	5	5	4	5	1	5	5	3	5	5	3	4	5	5	1	61
40	4	4	5	4	2	4	4	3	4	5	3	4	5	5	2	58
41	4	4	5	5	1	4	5	3	5	3	3	4	3	3	1	53
42	4	4	5	5	2	4	5	3	4	5	3	4	4	5	2	59
43	5	5	5	5	1	4	5	3	5	5	4	5	3	5	1	61
44	5	5	4	4	2	4	5	3	5	3	4	5	5	3	2	59
45	5	5	5	4	2	4	4	3	5	5	4	5	5	5	2	63
46	5	5	5	4	2	4	5	4	5	3	4	5	5	3	2	61
47	4	4	5	5	1	4	5	4	5	3	4	5	4	3	1	57
48	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	61
49	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	67
50	4	4	5	5	2	5	5	4	4	5	4	5	3	5	2	62
51	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	59
52	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	60
53	4	4	4	4	2	5	5	3	5	5	3	4	4	5	2	59
54	5	5	4	4	3	4	5	3	5	3	3	5	5	3	3	60
55	4	4	4	4	2	5	5	3	4	4	4	5	5	4	2	59
56	4	4	5	4	2	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	60
57	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	58
58	5	5	5	5	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	61
59	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	5	5	4	3	3	59
60	5	5	4	4	3	5	5	3	4	3	5	5	4	3	3	61
61	5	5	4	4	2	5	5	3	5	3	4	5	5	3	2	60
62	5	5	5	4	2	5	5	3	5	3	5	5	5	3	2	62
63	5	5	5	4	2	5	4	3	4	3	4	5	5	3	2	59
64	4	4	5	4	2	5	5	3	4	3	3	4	5	3	2	56
65	4	4	4	4	1	5	5	3	4	3	5	4	5	3	1	55
66	4	4	5	4	1	4	5	3	5	3	4	4	5	3	1	55
67	4	4	5	5	1	4	5	3	4	5	3	5	5	5	1	59
68	5	5	5	5	2	4	5	3	4	4	3	4	4	4	2	59
69	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	58
70	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	60
71	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	2	59
72	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	66
73	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	5	4	2	57
74	4	4	5	4	2	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	63
75	4	4	5	4	2	5	5	4	5	5	3	5	5	5	2	63
76	5	5	4	4	2	4	4	3	5	5	3	4	5	5	2	60
77	4	4	5	5	3	4	5	2	5	5	4	4	5	5	3	63
78	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	3	5	3	64
79	4	4	5	4	3	5	4	2	4	5	4	5	3	5	3	60
80	4	4	4	4	3	5	4	2	4	2	4	5	3	2	3	53
81	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	5	2	3	53
82	4	4	5	4	3	4	4	2	4	5	4	4	4	5	3	59
83	4	4	4	4	2	4	5	3	5	5	5	4	3	5	2	59
84	4	4	5	5	2	4	5	3	5	5	4	4	5	5	2	62

No	KEPUASAN KONSUMEN															JUMLA H
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K1 0	K1 1	K1 2	K1 3	K1 4	K1 5	
85	4	4	5	3	2	4	5	3	5	5	3	4	5	5	2	59
86	4	4	5	5	2	5	5	3	5	4	3	5	4	4	2	60
87	4	4	5	3	2	5	5	3	5	4	3	4	5	4	2	58
88	4	4	5	5	2	5	4	3	4	5	4	5	5	5	2	62
89	4	4	4	3	1	4	5	2	5	4	4	5	5	4	1	55
90	4	4	4	3	1	4	5	2	5	5	4	5	4	5	1	56
91	4	4	4	5	1	5	5	2	5	4	4	5	4	4	1	57
92	4	4	5	4	2	5	5	2	5	5	5	4	4	5	2	61
93	5	5	4	5	1	5	5	2	5	5	5	4	5	5	1	62
94	4	4	5	5	2	5	5	2	5	3	5	4	3	3	2	57
95	5	4	4	4	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	63
96	5	5	5	4	2	5	5	3	5	4	5	5	4	4	2	63
Jm l	41 5	41 5	44 8	41 9	20 4	42 7	46 5	31 6	44 0	392	377	441	406	392	204	5761

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

}

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Agung Dermawan
TempatTanggalLahir : Garut, 09 Februari 1998
Alamat : KpKarangsari RT 03/02 Cinagara,
Malangbong, KabupatnGarut
E-mail : aagungdermawan080@gmail.com
Sosial Media : Instagram @agungd09

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2017– 2024	UniversitasGaluhCiamis	Program
	StudiManajemen	
2014– 2017	SMA Negeri 9 Garut	
2011– 2014	SMP Negeri 1 Malangbong	
2005– 2011	SD Negeri 2 Malangbong	