

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1. Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	14
2.1.1.1. Definisi Manajemen.....	14
2.1.1.2. Fungsi Manajemen	15
2.1.1.3. Bidang-Bidang Manajemen	16
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3. Kecerdasan Emosional	21

2.1.3.1.	Pengertian Kecerdasan Emosional	21
2.1.3.2.	Faktor Pendukung Kecerdasan Emosional	22
2.1.3.3.	Faktor Penghambat Kecerdasan Emosional.....	22
2.1.3.4.	Indikator Kecerdasan Emosional.....	23
2.1.4.	Kecerdasan Spiritual	24
2.1.4.1.	Pengertian Kecerdasan Spiritual.....	24
2.1.4.2.	Fungsi Kecerdasan Spiritual.....	25
2.1.4.3.	Aspek – Aspek Kecerdasan Spiritual	26
2.1.4.4.	Indikator Kecerdasan Spiritual (SQ)	27
2.1.5.	Prestasi Kerja	28
2.1.5.1.	Pengertian Prestasi Kerja	28
2.1.5.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	29
2.1.5.3.	Indikator Prestasi Kerja.....	31
2.1.5.4.	Dampak Prestasi Kerja.....	32
2.1.6.	Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
2.2.	Kerangka Pemikiran	37
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	45
3.2.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1.	Definisi Variabel	46
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel	48
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1.	Populasi	50
3.3.2.	Sampel	51
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1.	Sumber Data	52
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.	Teknik Analisis Data	54

3.5.1. Analisis Deskriptif	55
3.5.2. Analisis Verifikatif.....	57
3.5.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) terhadap prestasi kerja	57
3.5.2.2. Pengaruh kecerdasan spiritual (SQ) terhadap prestasi Kerja .	60
3.5.2.3. Pengaruh kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spiritual (SQ) terhadap prestasi kerja	62
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
3.6.1. Tempat Penelitian.....	66
3.6.2. Waktu Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1. Hasil Penelitian	67
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	67
4.1.1.1. Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	67
4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	68
4.1.1.3. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis .	68
4.1.1.4. Deskripsi Jabatan.....	69
4.1.2. Karakteristik Responden	76
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti	81
4.1.3.1. Hasil Penelitian tentang Kecerdasan Emosional pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	81
4.1.3.2. Hasil Penelitian tentang Keceerdasan Spiritual pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	93
4.1.3.3. Hasil Penelitian tentang Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	107
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	119
4.1.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	119
4.1.4.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	125

4.1.4.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	130
4.2. Pembahasan	139
4.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	139
4.2.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	141
4.2.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Prestasi Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	143
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	147
5.1. Simpulan	147
5.2. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	