

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	10

2.1.1.3	Tingkatan Manajemen .....	11
2.1.1.4	Bidang Manajemen .....	13
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2.3	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.4	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.2.5	Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik .....	19
2.1.3	Perilaku Organisasi .....	20
2.1.3.1	Pengertian Perilaku Organisasi .....	20
2.1.3.2	Tujuan Perilaku Organisasi .....	21
2.1.3.3	Karakteristik Dalam Perilaku Organisasi .....	21
2.1.4	Variabel yang Diteliti .....	22
2.1.4.1	Budaya <i>Kaizen</i> .....	22
2.1.4.1.1	Pengertian Budaya <i>Kaizen</i> .....	22
2.1.4.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya <i>Kaizen</i> .....	23
2.1.4.1.3	Dimensi Budaya <i>Kaizen</i> .....	24
2.1.4.2	Disiplin Kerja .....	24
2.1.4.2.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	24
2.1.4.2.2	Pentingnya Disiplin Kerja .....	25
2.1.4.2.3	Indikator Disiplin Kerja .....	26
2.1.4.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	29

2.1.4.3 Kinerja Pegawai .....	30
2.1.4.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	30
2.1.4.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	31
2.1.4.3.3 Dimensi Kinerja .....	32
2.1.3.3.4 Indikator Kinerja .....	32
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
2.2.1 Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.2.3 Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan .....	42
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.1 Definisi Variabel.....	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	44
3.3 Populasi dan Sampel .....	46
3.3.1 Populasi .....	46
3.3.2 Sampel .....	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Sumber Data .....	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
3.6.1 Tempat Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1.1 Profil Singkat BCA <i>Multifinance</i> .....	57
4.1.1.2 Visi dan Misi BCA <i>Multifinance</i> .....	58
4.1.1.3 Struktur Organisasi BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis.....	58
4.1.1.4 <i>Job Description</i> .....	59
4.1.1.5 Bidang Usaha/Kegiatan Usaha BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis.....	63
4.1.1.6 Implementasi Budaya Kaizen pada BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis .....	63
4.1.2 Karakteristik Responden.....	64
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	66
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian Mengenai Budaya <i>Kaizen</i> Pada BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis.....	66
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian Mengenai Disiplin kerja Pada Karyawan BCA <i>Multi Finance</i> Cabang Ciamis.....	77
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian Mengenai Kinerja Karyawan BCA <i>Multi Finance</i> Cabang Ciamis .....	88
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	103
4.1.4.1 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Budaya <i>kaizen</i> Terhadap Kinerja Karyawan BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis .....	103

4.1.4.2 Hasil Penelitian Tentang Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja karyawan BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis.....	107
4.1.3.3 Hasil Penelitian Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BCA <i>Multifinance</i> Cabang Ciamis .....	111
4.2 Pembahasan .....	119
4.2.1 Pengaruh Budaya <i>kaizen</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada BCA <i>Multi Finance</i> Cabang Ciamis .....	119
4.2.2 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BCA <i>Multi Finance</i> Cabang Ciamis .....	121
4.2.3 Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BCA <i>Multi Finance</i> Cabang Ciamis .....	123
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>126</b>
5.1 Simpulan.....	126
5.2 Saran.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	