

ABSTRAK

Nurdianti, NIM.3402170056 “Pengaruh Budaya *Kaizen* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan BCA *Multifinance* Cabang Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. Nurdiana Mulyatini S.E., M.M (Pembimbing I), dan Lia Yulia, S.T., M.M. (pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Budaya *Kaizen* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BCA *Multifinance* Cabang Ciamis. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana budaya *kaizen* terhadap kinerja karyawan BCA *Mutifinance* Cabang Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan BCA *Mutifinance* Cabang Ciamis?: 3) bagaimana pengaruh budaya *kaizen* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan BCA *Multifainance* Cabang Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis budaya *kaizen* terhadap kinerja karyawan BCA *Mutifinance* Cabang Ciamis; 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan BCA *Mutifinance* Cabang Ciamis; 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya *kaizen* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan BCA *Multifainance* Cabang Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah adalah survei deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi, koefisien determinasi, Uji Hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji t dan Uji F) dan Koefisien Regresi berganda. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1) Nilai koefisien korelasi sebesar 0,897 dan determinasi sebesar 80,49% yang artinya budaya *kaizen* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; 2) Nilai koefisien korelasi sebesar 0,859 dan determinasi sebesar 73,24% yang artinya disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; 3) Nilai koefisien korelasi berganda diperoleh sebesar 0,911 dan determinasi sebesar 82,99% yang artinya budaya *kaizen* dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sebaiknya perusahaan dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan kinerja Karyawan melalui ketepatan penyelesaian tugas dengan cara meningkatkan Budaya *Kaizen* dan Disiplin Kerjanya.

Kata Kunci : Budaya *Kaizen*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.