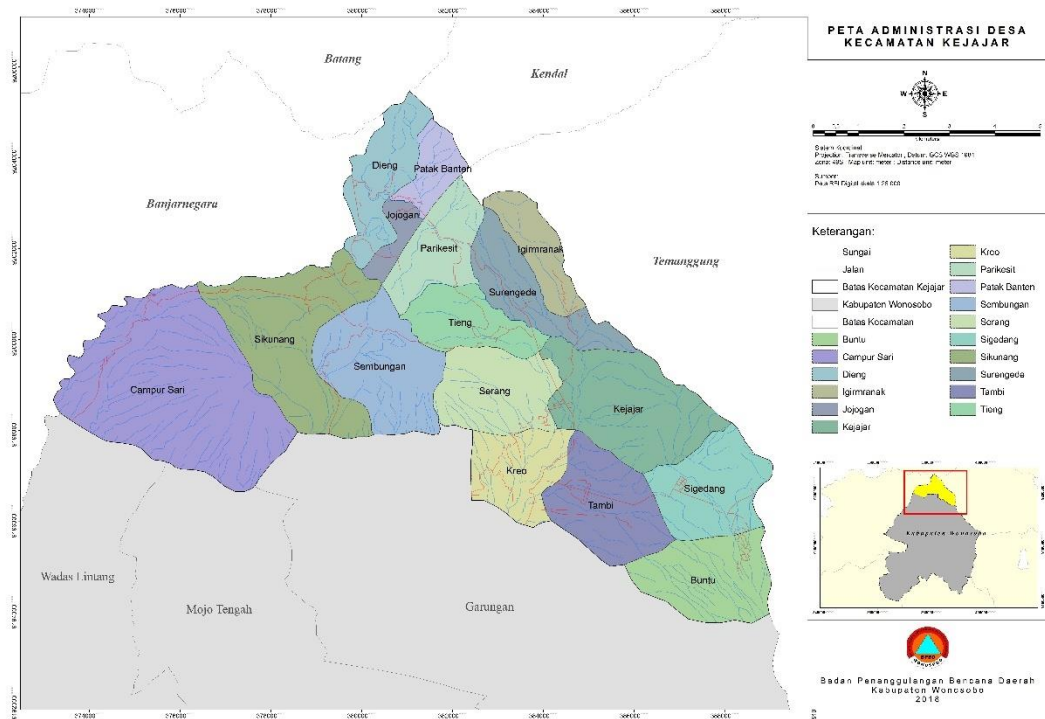


LAMPIRAN

1. Denah Lokasi Penelitian



Sumber : Badan Penanggulangan Daerah Bencana Kabupaten Wonorejo, 2018

2. Kuesioner Penelitian

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA AGROWISATA KEBUN TEH TAMBI DI KECAMATAN KEJAJAR KABUPATEN WONOSOBO

IDENTITAS RESPONDEN (PENGUNJUNG)

- Nomor responden :
- Nama responden :
- Umur : a. 5 – 17 tahun
 b. 17 – 30 tahun
 c. 31 – 45 tahun
 d. 46 – 60 tahun
 e. > 60 tahun
- Jenis Kelamin : a. Laki – laki b. Perempuan
- Asal/Alamat : a. Wonosobo b. Luar Wonosobo d.
- Jenis Pekerjaan : a. PNS
 b. Wiraswasta/
 Wirausaha
 c. Pelajar/Mahasiswa
 d. Lainnya.....

Petunjuk: berilah tanda silang (X) pada pertanyaan berikut ini.

1. Berapa kali kunjungan yang telah Anda lakukan selama ini?
 - a. 1x
 - b. >1x
2. Kapan kunjungan terakhir yang Anda lakukan?
 - a. Weekday (senin – jumat)
 - b. Weekend (sabtu dan minggu)/ hari libur
3. Apa tujuan Anda berkunjung ke Agrowisata Kebun Teh Tambi?
 - a. *Study Tour*
 - b. Rekreasi

- c. Belajar tentang pertanian
 - d. Kebutuhan media sosial
 - e. Lainnya.....
4. Bersama siapa Anda berkunjung ke Agrowisata Kebun Teh Tambi?
- a. Keluarga
 - b. Teman
 - c. Saudara
 - d. Rombongan sekolah
5. Dari mana Anda memperoleh informasi tentang Agrowisata Kebun Teh Tambi?
- a. Teman/ keluarga
 - b. Sekolah
 - c. Radio/ televisi
 - d. Brosur/ leaflet
 - e. Internet/ media sosial
6. Apa alasan Anda memilih Agrowisata Kebun Teh Tambi sebagai objek wisata?
- a. Lokasinya mudah dijangkau
 - b. Wisatanya menarik dan mengedukasi
 - c. Pemandangannya indah
 - d. Harga tiket murah

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda silang (√) pada pertanyaan pada tabel dibawah ini sesuai dengan kenyataan dan harapan, dengan keterangan sebagai berikut :

Sangat Penting (SP)

Penting (P)

Cukup Penting (CP)

Kurang Penting (KP)

Tidak Penting (TP)

Berikut daftar pertanyaan yang digunakan untuk mengetahui **tingkat kepentingan** terhadap atribut layanan pengelola agrowisata :

No.	Daftar Pernyataan	SP	P	CK	KP	TP
1.	Kelengkapan fasilitas yang ditawarkan					
2.	Kondisi fasilitas toilet dan air yang disediakan					
3.	Kondisi fasilitas ibadah					
4.	Kondisi fasilitas parkir dan keamanannya					
5.	Kondisi, desain, ukuran dan jumlah fasilitas gazebo					
6.	<i>Spot</i> foto yang disediakan					
7.	Keberadaan tempat sampah dan tingkat kebersihan lokasi					
8.	Tingkat kenyamanan lokasi					
9.	Penataan lokasi fasilitas/ <i>spot</i> foto					
10.	Kerapian dan kebersihan seragam pengelola					
11.	Promosi agrowisata yang dilakukan					
12.	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas/ <i>spot</i> foto yang disediakan					
13.	Kemampuan pengelola dalam memberikan informasi					
14.	Kemauan dalam membantu pengunjung					
15.	Pengelola bersikap ramah dan sopan kepada pengunjung					
16.	Jaminan keamanan fasilitas/ <i>spot</i> foto wisata yang disediakan					
17.	Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata					
18.	Layanan komplain pengunjung					
19.	Pengelola tanggap dan cepat dalam membantu pengunjung					
20.	Pengelola memberikan pelayanan kepada pengunjung secara profesional					

Berikut daftar pertanyaan yang digunakan untuk mengetahui **tingkat kinerja** terhadap atribut layanan pengelola agrowisata :

Sangat Puas (SP)

Puas (P)

Cukup Puas (CP)

Kurang Puas (KP)

Tidak Puas (TP)

No.	Daftar Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Kelengkapan fasilitas yang ditawarkan					
2.	Kondisi fasilitas toilet dan air yang disediakan					
3.	Kondisi fasilitas ibadah					
4.	Kondisi fasilitas parkir dan keamanannya					
5.	Kondisi, desain, ukuran dan jumlah fasilitas gazebo					
6.	<i>Spot</i> foto yang disediakan					
7.	Keberadaan tempat sampah dan tingkat kebersihan lokasi					
8.	Tingkat kenyamanan lokasi					
9.	Penataan lokasi fasilitas/ <i>spot</i> foto					
10.	Kerapian dan kebersihan seragam pengelola					
11.	Promosi agrowisata yang dilakukan					
12.	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas/ <i>spot</i> foto yang disediakan					
13.	Kemampuan pengelola dalam memberikan informasi					
14.	Kemauan dalam membantu pengunjung					
15.	Pengelola bersikap ramah dan sopan kepada pengunjung					
16.	Jaminan keamanan fasilitas/ <i>spot</i> foto wisata yang disediakan					

17.	Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata					
18.	Layanan komplain pengunjung					
19.	Pengelola tanggap dan cepat dalam membantu pengunjung					
20.	Pengelola memberikan pelayanan kepada pengunjung secara profesional					

3. Karakteristik Responden

Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Asal/Alamat	Jenis Pekerjaan
1	21	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
2	20	Laki - laki	Magelang	Pelajar/Mahasiswa
3	19	Laki - laki	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
4	18	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
5	20	Laki - laki	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
6	18	Perempuan	Purbalingga	Pelajar/Mahasiswa
7	21	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha
8	17	Laki - laki	Mojokerto	Pelajar/Mahasiswa
9	20	Laki - laki	Magelang	Pelajar/Mahasiswa
10	20	Perempuan	Pekalongan	Pelajar/Mahasiswa
11	21	Laki - laki	Purwokerto	Pelajar/Mahasiswa
12	21	Laki - laki	Karanganyar	Pelajar/Mahasiswa
13	20	Laki - laki	Sirampog	Pelajar/Mahasiswa
14	21	Laki - laki	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
15	25	Perempuan	Semarang	Wiraswasta/Wirusaha
16	20	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
17	23	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha
18	24	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha
19	27	Perempuan	Kendal	Wiraswasta/Wirusaha
20	22	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha
21	24	Perempuan	Banyumas	Wiraswasta/Wirusaha
22	23	Perempuan	Kediri	Pelajar/Mahasiswa
23	28	Laki - laki	Purwokerto	Wiraswasta/Wirusaha
24	21	Perempuan	Purwokerto	Pelajar/Mahasiswa
25	22	Perempuan	Semarang	Pelajar/Mahasiswa
26	20	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
27	24	Perempuan	Tangerang Selatan	Wiraswasta/Wirusaha
28	26	Laki - laki	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha
29	22	Perempuan	Selomerto	Pelajar/Mahasiswa
30	23	Perempuan	Palangkaraya	Wiraswasta/Wirusaha
31	25	Perempuan	Semarang	Wiraswasta/Wirusaha
32	24	Perempuan	Temanggung	Wiraswasta/Wirusaha
33	27	Laki - laki	Temanggung	Wiraswasta/Wirusaha
34	22	Perempuan	Temanggung	Pelajar/Mahasiswa
35	22	Perempuan	Pekalongan	Pelajar/Mahasiswa
36	24	Laki - laki	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha
37	23	Perempuan	Banjarnegara	Wiraswasta/Wirusaha
38	26	Perempuan	Purworejo	PNS
39	26	Laki - laki	Karanganyar	PNS
40	20	Perempuan	Purwokerto	Pelajar/Mahasiswa
41	32	Perempuan	Bogor	Wiraswasta/Wirusaha
42	27	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirusaha

43	30	Perempuan	Pekalongan	Wiraswasta/Wirausaha
44	24	Perempuan	Semarang	Wiraswasta/Wirausaha
45	19	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
46	24	Laki - laki	Banjarnegara	Wiraswasta/Wirausaha
47	20	Perempuan	Magelang	Pelajar/Mahasiswa
48	24	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
49	21	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
50	23	Perempuan	Purwokerto	Wiraswasta/Wirausaha
51	23	Perempuan	Purworejo	Wiraswasta/Wirausaha
52	24	Perempuan	Cilacap	Wiraswasta/Wirausaha
53	30	Perempuan	Cirebon	Wiraswasta/Wirausaha
54	20	Perempuan	Purwokerto	Pelajar/Mahasiswa
55	21	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
56	25	laki - laki	Yogyakarta	Wiraswasta/Wirausaha
57	17	Perempuan	Sragen	Pelajar/Mahasiswa
58	25	laki - laki	Semarang	Pelajar/Mahasiswa
59	23	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
60	22	Perempuan	Boyolali	Wiraswasta/Wirausaha
61	31	Laki - laki	Semarang	Wiraswasta/Wirausaha
62	19	Perempuan	Wonosobo	Pelajar/Mahasiswa
63	33	Perempuan	Kudus	Wiraswasta/Wirausaha
64	37	Laki - laki	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
65	24	Laki - laki	Purwokerto	Pelajar/Mahasiswa
66	20	Laki - laki	Purworejo	Pelajar/Mahasiswa
67	32	Laki - laki	Pekalongan	Wiraswasta/Wirausaha
68	21	Laki - laki	Purworejo	Pelajar/Mahasiswa
69	24	Laki - laki	Rowosari	Wiraswasta/Wirausaha
70	26	Perempuan	Banjarnegara	Wiraswasta/Wirausaha
71	24	Perempuan	Yogyakarta	Wiraswasta/Wirausaha
72	18	Laki - laki	Pekalongan	Pelajar/Mahasiswa
73	22	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
74	21	Perempuan	Purworejo	Wiraswasta/Wirausaha
75	27	Perempuan	Temanggung	Wiraswasta/Wirausaha
76	22	Perempuan	Wonogiri	Wiraswasta/Wirausaha
77	19	Perempuan	Purwokerto	Wiraswasta/Wirausaha
78	18	Perempuan	Magelang	Pelajar/Mahasiswa
79	29	Perempuan	Temanggung	Wiraswasta/Wirausaha
80	25	Perempuan	Pemalang	Wiraswasta/Wirausaha
81	33	Laki - laki	Pekalongan	Wiraswasta/Wirausaha
82	20	Perempuan	Karangpucung	Wiraswasta/Wirausaha
83	22	Perempuan	Yogyakarta	Wiraswasta/Wirausaha
84	22	Laki - laki	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
85	17	Laki - laki	Gombong	Pelajar/Mahasiswa
86	15	Laki - laki	Batang	Pelajar/Mahasiswa
87	25	Perempuan	Wates	Wiraswasta/Wirausaha
88	19	Perempuan	Banjarnegara	Wiraswasta/Wirausaha

89	21	Perempuan	Pekalongan	Wiraswasta/Wirausaha
90	22	Laki - laki	Yogyakarta	Pelajar/Mahasiswa
91	23	Laki - laki	Jepara	Wiraswasta/Wirausaha
92	34	Laki - laki	Semarang	Wiraswasta/Wirausaha
93	22	Perempuan	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
94	32	Laki - laki	Wonosobo	Wiraswasta/Wirausaha
95	24	Laki - laki	Temanggung	Wiraswasta/Wirausaha
96	22	Perempuan	Batang	Wiraswasta/Wirausaha

4. Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan

No.	Tingkat Kepentingan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3
3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3
4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4
6	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5
7	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	1	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
11	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4
13	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
14	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3
16	3	4	2	4	5	3	4	4	3	4	3	2	4	5	3	2	4	3	4	3
17	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	5	5	4
18	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5	4	3
19	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	2	4	4	3
20	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
21	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	3	2	4	3	4
22	3	3	4	5	5	4	3	4	5	2	4	2	4	3	4	3	5	4	2	5
23	3	3	4	5	3	3	5	3	3	3	4	2	4	5	5	4	3	4	3	5

24	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4
25	3	3	4	5	3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	5	3	3
26	4	2	4	2	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4
27	2	2	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	5	3	5	5	4	4
28	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4
29	5	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	5	4	3	3	3	5	4	3
30	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
31	3	2	3	3	4	5	4	3	5	2	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3
32	2	3	4	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5
33	3	2	3	3	4	2	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
34	4	3	4	5	5	2	5	5	3	3	3	2	5	5	4	3	4	4	4	5
35	3	3	3	2	4	2	4	3	4	2	3	3	5	3	3	2	3	3	5	4
36	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	5	4	3	3	4	2	4	5
37	3	3	4	4	5	2	3	5	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3
38	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	2	4	5
39	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	4	3	3	5	5
40	2	2	3	2	3	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	3	4	2	5	3
41	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3
42	3	2	3	3	5	4	4	4	2	5	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4
43	4	3	4	2	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	2	3	3
44	5	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	5	3	5	4	2	4	3	5	4
45	4	4	4	2	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3
46	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	3	4	3	5	2	4	3	2	4	4
47	5	3	4	2	5	3	5	2	5	5	5	3	5	4	2	2	3	4	5	5
48	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4
49	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	2	3	2	4	5	3
50	3	4	4	2	3	3	4	3	5	4	5	3	5	3	4	2	4	3	4	4
51	4	2	4	3	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	3	3

52	5	2	3	3	3	3	4	3	5	4	5	3	5	3	4	2	3	4	4	4
53	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5
54	5	2	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	2	5	2	2	5
55	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	2	4
56	4	3	2	4	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4
57	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	5	3	3	4	4	3
58	4	4	4	2	3	3	4	4	3	5	3	5	4	5	5	3	3	5	2	3
59	3	2	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	5	3	2	3	3	5	4
60	2	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	3	3	3	4	5	4	5
61	3	2	5	2	2	5	2	4	3	5	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4
62	2	4	5	4	2	4	3	5	5	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	3
63	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	6	3	4	5	4	3	4	3	4	5
64	3	3	3	4	4	3	5	3	5	3	5	4	3	3	3	2	3	5	3	5
65	4	3	3	5	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3
66	4	2	3	3	5	4	3	3	5	4	3	4	3	5	5	4	3	5	5	2
67	3	3	4	5	4	5	3	5	3	5	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4
68	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	5	3	3	2	5	4	3
69	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4
70	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3
71	3	2	3	5	3	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5
72	4	2	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	5	3
73	5	4	3	5	5	2	4	3	3	4	3	5	4	2	5	2	3	3	4	4
74	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3
75	3	3	2	5	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5
76	5	3	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3
77	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	2	3	4	2	3	5	5
78	3	3	4	3	5	5	5	2	4	3	5	3	4	5	4	2	3	3	4	3
79	2	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	5	4	4	5	5

80	3	2	3	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4
81	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	3	5	5
82	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	3	4	3	5
83	5	2	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	5	3	5	3	2	3	4	4
84	4	4	2	3	5	5	3	3	3	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3
85	3	2	3	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	2	3	2	4	4	5
86	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3
87	5	4	2	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5
88	3	4	4	3	5	5	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	5	4	4
89	4	5	3	4	3	5	4	4	3	4	3	5	3	3	3	4	5	5	3	4
90	3	3	2	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4
91	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	5	3	5	5	3	5	4	5	4	4
92	3	3	2	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
93	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	5	5	5	4	4
94	3	3	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	3	3
95	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4
96	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5	4	3	5	5	5	3	4	3	5	4
Jumlah	340	310	351	355	383	375	368	368	375	357	380	355	400	381	371	338	358	359	372	374

5. Hasil Kuesioner Tingkat Kinerja

No.	Tingkat Kinerja																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5
3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3
6	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
11	3	4	1	5	2	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	4	2
12	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	3
13	4	2	4	4	4	5	4	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
14	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	1	2	4	5	5	4	3	4	4	5
15	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	2	3
16	2	2	4	4	3	5	3	5	5	5	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4
17	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
18	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	3	5	3
19	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
20	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4
21	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4
22	4	4	5	4	2	4	2	4	2	4	3	5	3	5	2	3	3	4	4	3
23	2	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	2	4	3	5

24	5	3	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4
25	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5
26	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	4	3
27	4	4	5	3	3	4	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4
28	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5
29	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5
30	3	3	4	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5
31	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
32	5	3	5	5	4	5	3	2	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5
33	5	4	5	5	5	5	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5
34	3	3	5	3	4	4	4	2	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5
35	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4
36	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3
37	4	4	3	3	5	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	5	4
38	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	5	3	5	5
39	4	3	4	5	3	5	2	5	3	4	4	5	3	2	4	3	5	3	3	5
40	3	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4	5	3	5	3	5
41	3	3	2	4	4	3	5	4	3	4	5	3	3	5	3	5	3	4	5	4
42	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	2	4	4	3	3	5
43	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3
44	4	2	5	4	3	4	3	5	5	2	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3
45	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4
46	3	2	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	5
47	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3
48	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	5	4	4	3	5
49	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	3	3	4	3
50	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	5	3	5	5	4	3	3	4
51	3	3	3	5	4	3	3	5	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3

52	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	5	4
53	4	3	3	3	5	2	4	3	5	2	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4
54	4	4	5	4	4	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	5	2	3	4
55	4	3	4	3	4	4	4	3	5	2	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4
56	3	3	4	4	3	5	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
57	3	5	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4
58	3	3	4	2	4	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3
59	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	5	3	3	3	4	2	4	3	5	4
60	5	3	4	2	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4
61	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	5	5	4	4	2	4	4	5	4
62	3	3	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	5	3	3
63	3	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	2	5	3	5	5
64	4	3	4	4	3	4	4	4	2	5	3	5	3	2	2	3	5	3	3	3
65	5	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4
66	4	3	4	3	4	5	4	5	2	3	3	3	5	4	4	2	2	4	3	4
67	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	5	3	5
68	2	3	3	2	4	5	4	3	4	5	3	4	2	2	3	3	3	3	5	4
69	2	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	3	2	4	3	2	4	5	4	5
70	4	3	4	3	5	5	2	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4
71	2	4	2	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3
72	4	3	4	3	4	3	3	5	5	4	5	5	2	3	2	4	3	3	3	5
73	3	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4
74	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	2	3	4	3	4
75	3	4	5	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	5	4	5	4
76	4	4	5	2	5	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3
77	5	3	5	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	2	5	2	5	3	4	4
78	3	3	5	5	5	3	3	3	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4
79	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	3

80	3	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	5	5	3	3	4	4	5	5	3
81	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	5	5	3	3	3
82	3	3	4	5	4	4	5	5	3	3	3	5	3	2	3	3	5	4	3	3
83	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	3
84	3	3	4	5	5	3	5	3	3	5	2	4	4	3	4	3	3	5	3	4
85	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	2	3	3	4	4	5	5	3	5	3
86	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4
87	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	2	3	5	5	5	5	3
88	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	2	4	3	4	4	3	4
89	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	2	4	4	4	5	4	4	3	5	4
90	2	3	4	3	3	4	5	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	5
91	3	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	2	5	4	3	3	4	5	5
92	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	4
93	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3
94	3	4	3	3	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4
95	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4
96	3	3	5	5	5	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Jumlah	344	327	374	371	373	377	364	380	370	355	363	380	366	355	369	365	370	369	371	380

6. Perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Nomor Atribut	Jumlah Tingkat Kepentingan	Jumlah Tingkat Kinerja	Rata-rata Tingkat Kepentingan	Rata-rata Tingkat Kinerja	Tingkat Kesesuaian (%)
1	340	344	3,54	3,58	101,18
2	345	301	3,59	3,14	87,25
3	351	374	3,66	3,90	106,55
4	355	371	3,70	3,86	104,51
5	383	373	3,99	3,89	97,39
6	375	377	3,91	3,93	100,53
7	368	364	3,83	3,79	98,91
8	368	380	3,83	3,96	103,26
9	375	370	3,91	3,85	98,67
10	357	355	3,72	3,70	99,44
11	380	363	3,96	3,78	95,53
12	355	380	3,70	4,26	107,04
13	400	409	4,17	3,81	102,25
14	381	355	3,97	3,70	93,18
15	371	369	3,86	3,84	99,46
16	338	365	3,52	3,80	107,99
17	358	370	3,73	3,85	103,35
18	359	369	3,74	3,84	102,79
19	372	371	3,88	3,86	99,73
20	374	380	3,90	3,96	101,60
Jumlah	7305	7340	76,11	76,30	100,48

7. Dokumentasi Penelitian



