

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kerangka Pemikiran.....	4
1.5 Batasan Masalah .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAU PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2 Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Pengukuran Kinerja .....	16
2.4 Human Resources Scorecard .....	22
2.5 KPI (Key Performance Indikator) .....	23
2.6 AHP (Analytic Hierarchy Process) .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	25
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Bahan dan Alat.....	25
3.4 Bagan Alir Penelitian.....	26
3.5 Analisis Data .....	31
3.6 Jadwal Penelitian .....	32

<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
4.1 Skripsi .....	33
4.2 KPI (Key Performance Indikator).....	37
4.3 Analiticaly Hierarchy Process (AHP).....	38
4.4 Pengolahan Data AHP .....	40
4.5 Hasil Pengolahan AHP .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>33</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah karyawan di CV. Widuri Jaya Snack.....	3
Tabel 2.1 Skala Persepsi .....	25
Tabel 3.1 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	29
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Skala KPI .....	39
Tabel 4.2 Rekapitulasi data perspektif .....	43
Tabel 4.3 Rekapitulasi data pelanggan.....	43
Tabel 4.4 Rekapitulasi perspektif oprasional dan berpasangan .....	43
Tabel 4.5 Perspektif pertumbuhan dan perkembangan .....	44
Tabel 4.6 Matriks Awal.....	44
Tabel 4.7 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	45
Tabel 4.8 Matriks awal.....	46
Tabel 4.9 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	46
Tabel 4.10 Matriks Awal.....	46
Tabel 4.11 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	47
Tabel 4.12 Prioritas Keseluruhan.....	47
Tabel 4.13 Matrik Awal .....	47
Tabel 4.14 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	48
Tabel 4.15 Matrik Awal .....	48
Tabel 4.16 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	48
Tabel 4.17 Matrik awal .....	48
Tabel 4.18 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	49
Tabel 4.20 Matrik Awal .....	50
Tabel 4.21 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan.....	50
Tabel 4.22 Matrik awal .....	50
Tabel 4.23 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	50
Tabel 4.24 Matrik awal .....	50
Tabel 4.25 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	51
Tabel 4.26 Prioritas keseluruhan.....	51
Tabel 4.27 Matrik awal .....	52

Tabel 4.28 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	53
Tabel 4.29 Matrik awal .....	53
Tabel 4.30 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	53
Tabel 4.31 Matrik awal .....	53
Tabel 4.32 Normalisasi matriks penilaian perbandingan berpasangan .....	53
Tabel 4.33 Prioritas Keseluruhan .....	54
Tabel 4.34 Prioritas Keseluruhan .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Widuri Jaya Snack.....	34
Gambar 4.2 Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Terhadap Tujuan .....	40