

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR NOTASI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kerangka Pemikiran	3
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengendalian Kualitas	7
2.1.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.1.2 Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	9
2.2 Kualitas	10
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	11
2.2.2 Dimensi Kualitas.....	13
2.3 Produk.....	15
2.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	16
2.4.1 Tahapan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	17
2.4.2 <i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	21
2.5 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34

3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian	34
3.2	Metode Penelitian	34
3.3	Bahan dan Alat	35
3.4	Bagan Aliran Penelitian.....	36
3.5	Analisis Data.....	39
3.6	Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Profil Perusahaan.....	42
4.1.2	Alur Proses Produksi Lemari di IKM Ihsan Alumunium.....	43
4.1.3	Data Jumlah Produksi, Jenis dan Jumlah Produk Cacat.....	46
4.1.4	Data Kecacatan Produk Lemari Bulan Juni 2024.....	48
4.1.5	Pemetaan Jumlah dan Jenis Produk Cacat	49
4.1.6	Perhitungan Batas Kendali Produk Cacat.....	50
4.1.7	Identifikasi Jenis Kecacatan Dominan.....	53
4.1.8	Identifikasi Akar Penyebab Kecacatan	54
4.1.9	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	56
4.1.10	Menghitung Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	58
4.2	Analisis dan Pembahasan	60
4.2.1	Analisis <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	60
4.2.2	Rekomendasi Perbaikan	69
4.3	Luaran Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		75

