

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Tugas Bimbingan Skripsi



## UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020  
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

### SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI Nomor : 3308/34/ST/AK/D/XI/2023

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : Dr. Nurdiana Mulyatini, SE., M.M.  
          sebagai Pembimbing I  
Nama : Mujaddid Faruk, S.E., M.M.  
          sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : ANGGI AGUSTIN  
NIM : 3402200420  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGEMBANGAN TATA KELOLA WISATA MELALUI  
PENDEKATAN BERKELANJUTAN (Suatu Studi Pada Destinasi  
Kampung Adat Kuta)

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 08 November 2023  
Dekan,  
  
Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.  
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



## UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020**  
**Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251**

Nomor : 3539/34/SP/AK/D/XI/2023  
 Lampiran : -  
 Perihal : *Ijin Penelitian Skripsi*

Kepada Yth,  
 Kepala Dusun Kampung Adat Kuta  
 di  
 T e m p a t

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

N a m a	: Anggi Agustin
Nomor Pokok / NIM	: 3402200420
Asal Program Studi	: Manajemen
Tempat Tanggal Lahir	: Ciamis, 15 Agustus 2001
Telepon / HP	: 081220678447
Alamat	: Dsn Kuta RT.03/RW.04 Desa Karangpaningal Kecamatan Tambaksari Kabupaten Ciamis
Lamanya Penelitian	: <b>Nopember 2023 s/d Januari 2024</b>
Judul Penelitian	: Analisis Pengembangan Tata Kelola Wisata Melalui Pendekatan Berkelanjutan ( Suatu Studi Kasus Pada Destinasi Kampung Adat Kuta )

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 22 Nopember 2023  
 Dengan,  


Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.  
 NIK. 3112770079

## Lampiran 3 Surat Penerimaan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS  
KECAMATAN TAMBAKSARI  
**DESA KARANGPANGAL**

Alamat : Jln Raya Ki Bumi No.73 Karangpaningal Tambaksari Ciamis – 46388  
Email : [desakarangpaningal73@gmail.com](mailto:desakarangpaningal73@gmail.com)

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
Nomor : 421.7/030/Des.2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **AWAR WARDOYO**  
Jabatan : Kasi Pemerintahan

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **ANGGI AGUSTIN**  
N I M : 3202200420  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Galuh

Benar berdasarkan data dikantor kami, mahasiswa/i tersebut diatas melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi di Kampung Adat Kuta Dusun Kuta Desa Karangpaningal Kecamatan Tambaksari Kabupaten Ciamis, dengan judul :

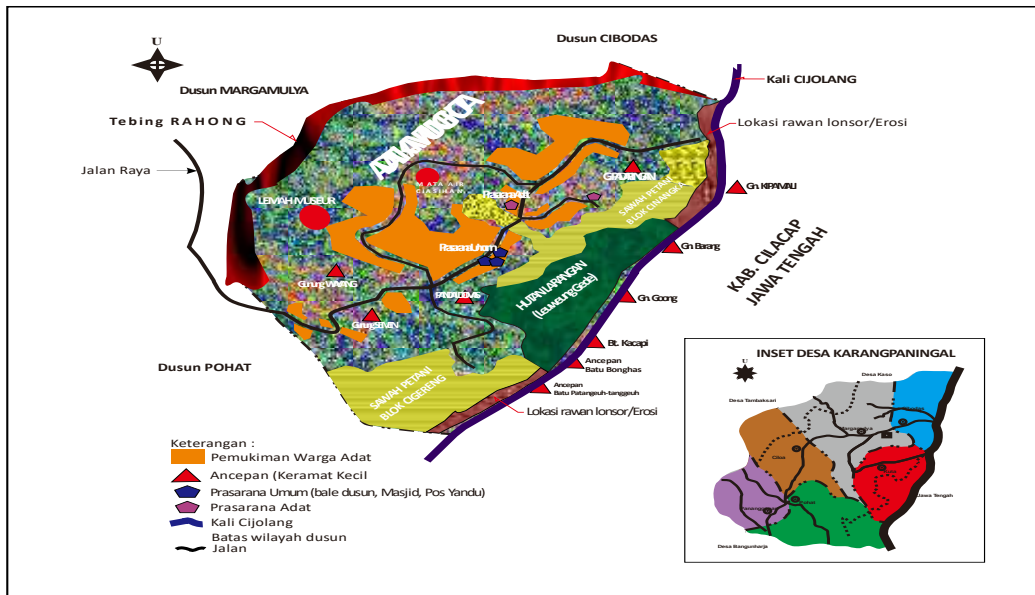
**" Analisis Pengembangan Tata Kelola Wisata Melalui Pendekatan Berkelanjutan "**  
**( Suatu Studi Khusus pada Destinasi Kampung Adat Kuta )**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan untuk menjadikan periksa dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karangpaningal, 02 Februari 2024  
Kepala Desa Karangpaningal  
Kasi Pemerintahan



Lampiran 4 Peta Kampung Adat Kuta



Lampiran 5 Elemen Struktur Permukaan dan Daya Dukung Kampung Adat Kuta





## Lampiran 6 Gambar Pemukiman Warga



## Lampiran 7 Gambar Persawahan Warga



## Lampiran 8 Hasil Wawancara

No	Pertanyaan	Informan I	Informan II	Informan III	Kesimpulan
1.	Apa dampak positif yang telah dirasakan oleh masyarakat setempat sejak diterapkannya program <i>continuous improvement</i> dalam tata kelola pariwisata?	Alhamdulillah masyarakat bisa merasakan/menikmati perekonomian yang lumayan baik dari pada tahun-tahun sebelumnya	pendapatan masyarakat meningkat, perputaran ekonomi masyarakat bagus	Pendapatan masyarakat, pengelolaan lingkungan, kesejahteraan masyarakat	Program <i>Continuous improvement</i> dalam tata kelola membawa berbagai manfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat setempat
2,	Rencana apa yang akan dilakukan supaya destinasi wisata ini lebih berkembang?	Tetap berjalan sesuai rencana dan perlu meningkatkan SDM	Menyusun program kerja dan melaksanakan apa yang telah direncanakan di master plan	Pengembangan infrastruktur, promosi dan pemasaran, pengembangan produk wisata, peningkatan SDM (Sumber Daya Manusia)	Dengan rencana-rencana tersebut, Kampung Adat Kuta dapat berkembang menjadi destinasi wisata yang lebih menarik, berkelanjutan, dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat setempat

## Lampiran 9 Hasil wawancara

No	Pertanyaan	Informan I	Informan II	Informan III	Kesimpulan
1.	Apa strategi yang efektif dalam meningkatkan keberlanjutan dan kualitas tata kelola pariwisata di Kampung Adat Kuta?	Mendorong pembangunan akomodasi yang menggunakan bahan bangunan lokal dan desain yang sesuai dengan lingkungan serta budaya setempat.	Kita mengikuti lingkungan maksudnya berpedoman dengan kearifan lokalnya Kampung Adat Kuta	Membuat paket wisata yang menonjolkan budaya dan strategi lokal dan juga gunakan media sosial dan platform digital lainnya untuk mempromosikan Kampung Adat Kuta secara luas	Dengan menerapkan strategi-strategi yang efektif ini, diharapkan Kampung Adat Kuta dapat meningkatkan keberlanjutan dan kualitas tata kelola pariwisatanya, dengan tetap menjaga kearifan lokal dan kesejahteraan masyarakat setempat.
2.	Bagaimana pengaruh faktor eksternal seperti regulasi pemerintah dan perkembangan pasar terhadap pengembangan tata kelola pariwisata di destinasi ini?	Dari dulu sampai sekarang pemerintah tetap memperjuangkan Kampung Adat Kuta, berbagai cara, berupaya untuk mengembangkan Kampung Adat Kuta ini	Untuk regulasi pemerintah mengikuti sesuai dengan kearifan lokal kita tidak terlalu terikat dengan aturan pada umumnya, perkembangan pasarnya untuk pengunjung ada peningkatan dari tahun-	Pemerintah mengikuti sesuai dengan aturan yang ada, perkembangan pasarnya melalui teknologi yang memungkinkan pengumpulan data wisatawan yang lebih baik, yang bisa digunakan untuk perencanaan dan pengambilan keputusan	Dengan memahami dan beradaptasi terhadap pengaruh faktor eksternal ini, pengelola pariwisata di Kampung Adat Kuta dapat mengembangkan strategi yang efektif untuk memastikan keberlanjutan

			tahun sebelumnya	yang lebih tepat	dan kualitas destinasi.
--	--	--	------------------	------------------	-------------------------

### Lampiran 10 Hasil Wawancara

No	Pertanyaan	Informan I	Informan II	Informan III	Kesimpulan
1.	Bagaimana kondisi tata kelola pariwisata saat ini di Kampung Adat Kuta?	Untuk saat ini sudah lumayan baik karena ada peningkatan dari sebelumnya, sekarang sudah ada rencana-rencananya mau seperti apa, tetapi masih terkendala di pendanaan.	Untuk saat ini masih kurang maksimal, belum terstruktur dengan baik karena masih proses dan juga masih merintis dan juga kita baru masuk kategori desa wisata yang terdaftar di Jadesta Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.	Saat ini masih dalam rencana penyusunan dan proses pembangunan	Saat ini tata kelola pariwisata di Kampung Adat Kuta masih dalam proses penyusunan dalam segala aspek jadi belum bisa berjalan secara maksimal
2.	Bagaimana partisipasi masyarakat lokal dalam proses pengembangan tata	Berpartisipasi dan juga mendukung	Masyarakat setempat aktif dan juga mendukung	Masyarakat dan juga pemuda-pemudi mendukung dengan baik	Semua masyarakat Kampung Adat Kuta dari dulu sampai sekarang selalu mendukung



	kelola pariwisata di destinasi ini?				asalkan itu tidak melanggar aturan-aturan adat
--	-------------------------------------	--	--	--	--

## Lampiran 11 Hasil Wawancara

No	Pertanyaan	Informan I	Informan II	Informan III	Kesimpulan
1.	Apa saja aspek-aspek utama yang ditingkatkan melalui program <i>Continuous Improvement</i> program dalam pengelolaan Pariwisata di Kampung Adat Kuta?	Salah satu contoh yang sudah ditingkatkan yaitu akses menuju Kampung Adat Kuta sekarang sudah cukup baik dari pada sebelumnya	Kita sudah meningkatkan fasilitas-fasilitas wisata dengan membangun bangunan yang sesuai dengan kearifan lokal	Dalam aspek teknologi sebagai media promosi	Kita sudah berusaha meningkatkan dari segala aspek termasuk dengan perkembangan kemajuan teknologi agar memudahkan penyebaran informasi mengenai keberadaan Kampung Adat Kuta sehingga akan sangat baik jika dimanfaatkan sebagai media informasi.
2.	Bagaimana peran pemangku kepentingan lokal dalam mendukung/ melaksanakan program <i>Continuous Improvement</i> Program untuk pengembangan Pariwisata?	Sangat mendukung, yang penting tetap memperhatikan nilai-nilai kearifan lokal.	Mendukung dan juga ikut berpartisipasi aktif selain itu juga peran pemangku kepentingan memberi contoh yang baik dalam melaksanakan program.	Masyarakat dan juga pemuda-pemudi Kampung Adat Kuta selalu mendukung dan juga melaksanakan program	Semua masyarakat Kampung Adat Kuta mendukung dan aktif dalam melaksanakan program pengembangan pariwisata ini.



## Lampiran 12 Program Pengembangan Wisata Budaya Kampung Adat Kuta

### PROGRAM PENGEMBANGAN WISATA BUDAYA KAMPUNG KUTA

No	Program	Target/ Tujuan	Tahun Pelaksanaan											Keterangan	
			2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033			
<b>1</b>	<b>Pembangunan Fisik</b>														
1.1	Pembuatan batas wilayah antara Hutan Keramat dan tanah milik warga	Membuat jalan dengan lebar 1 meter sebagai batas wilayah antara Hutan Keramat dan tanah milik warga													Jangka pendek
1.2	Pembangunan Leuit sebagai sumber ketahanan pangan	Membangun leuit khas Kampung Kuta sebagai tempat penyimpanan dan sumber ketahanan pangan													Jangka menengah
1.3	Peningkatan sumber air bersih dengan kualitas terstandar	Membangun prasarana sumber air bersih dengan kualitas air yang sesuai standar dengan berbasis kearifan lokal													Jangka pendek
1.4	Pembangunan dan Perbaikan Toilet	Pembangunan dan perbaikan toilet dengan menempatkan biofill di bawahnya dengan berbasis konstruksi kearifan lokal													Jangka pendek
1.5	Pembangunan Prasarana Jalan eksternal dan internal	1) Pembangunan jalan rabat beton dari luar ke Kampung Kuta													Jangka pendek

No	Program	Target/ Tujuan	Tahun Pelaksanaan											Keterangan	
			2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033			
		1) untuk meningkatkan aksesibilitas eksternal 2) Pembangunan jalan rabat beton dari gapura Kampung Kuta ke jalan di dalam Kampung Kuta (?) untuk meningkatkan aksesibilitas internal													
1.6	Penyediaan penerangan jalan umum	Meningkatkan penerangan di sepanjang jalan saat malam hari untuk memperlancar akses													Jangka pendek
1.7	Pembangunan amphitheater (pusat kegiatan/ pelatihan) berbasis konstruksi lokal	Pembangunan pusat kegiatan/ acara Kampung Kuta berupa amphitheater berbasis konstruksi lokal sebagai bentuk pusat pertunjukan													Jangka menengah
1.8	Pembangunan sarana UMKM	Penyediaan sarana khusus UMKM untuk kegiatan bazaar, berjualan, ataupun pameran lainnya													Jangka menengah
1.9	Pembangunan Coworking space	Pembangunan coworking space sebagai pusat ruang berkegiatan dan													Jangka menengah

### Lampiran 13 Program Pengembangan Wisata Budaya Kampung Adat Kuta

No	Program	Target/ Tujuan	Tahun Pelaksanaan												Keterangan		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1.10	Pembangunan dan peningkatan prasarana telekomunikasi	Berekspresi seluruh komunitas di Kampung Kuta Melakukan pembangunan dan peningkatan prasarana telekomunikasi seperti sinyal dan internet															Jangka pendek
1.11	Penataan kawasan pusat kegiatan desa wisata Kampung Kuta	Melakukan penataan kawasan di pusat kegiatan desa wisata setelah adanya site plan															Jangka menengah
1.12	Pembangunan kawasan pusat kegiatan desa wisata	Melakukan pembangunan kawasan pusat kegiatan desa wisata secara bertahap															Jangka panjang
1.13	Pengelolaan Sampah	Melakukan pengelolaan sampah sesuai standar dan kearifan lokal															Jangka pendek
1.14	Pengelolaan Limbah/ IPAL	Melakukan pengelolaan limbah sesuai standar dan penyediaan IPAL dengan tetap mempertimbangkan kearifan lokal															Jangka pendek
<b>2</b>	<b>Pelatihan dan Pendampingan SDM</b>																
2.1	Pelatihan pembuatan dan pengemasan	Pelatihan pembuatan souvenir khas sebagai oleh-oleh dan															Jangka menengah

No	Program	Target/ Tujuan	Tahun Pelaksanaan												Keterangan		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
	souvenir khas Kampung Kuta	Kampung Kuta dan pelatihan pengemasan souvenir agar lebih menarik dan memiliki nilai jual															
2.2	Pelatihan Tour Guide sesuai standar	Pelatihan Tour Guide seperti cara memandu kegiatan berwisata, public speaking, komunikasi, dan berinteraksi dengan ramah dan menyesuaikan kalangan generasi															Jangka menengah
2.3	Pelatihan pengelolaan makanan dan hasil alam sesuai standar	Pelatihan dalam mengelola makanan dan hasil alam melalui berbagai aspek yang perlu diperhatikan seperti kebersihan, keamanan, kesehatan, dll															Jangka menengah
2.4	Pendampingan implementasi CHSE pada seluruh aspek	Melakukan pendampingan implementasi CHSE (Cleanliness, Health, Safety, Environment Sustainability) pada berbagai aspek di Desa Wisata Kampung Kuta															Jangka menengah
2.5	Pelatihan MC/	Pelatihan SDM															Jangka menengah

No	Program	Target/ Tujuan	Tahun Pelaksanaan												Keterangan		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
	pembawa acara	sebagai MC/ pembawa acara sesuai standar seperti public speaking, pelatihan suara dan komunikasi															
2.6	Pelatihan homestay	Pelatihan standar pembangunan dan penataan homestay sesuai standar namun tetap memperhatikan kearifan lokal															Jangka menengah
2.7	Pelatihan IT dan digital seperti social media, marketing/ promosi	Melakukan pelatihan teknologi dan Pengembangan digital untuk mengikuti perkembangan zaman															Jangka menengah
2.8	Pendampingan Pengembangan dan Penguatan Komunitas di Kampung Kuta	Menguatkan kolaborasi dan kerja sama komunitas di Kampung Kuta															Jangka menengah
2.9	Pendampingan Manajemen dan Pengelolaan Keuangan	Meningkatkan upaya manajemen dan pengelolaan keuangan desa wisata yang jelas dan terstruktur															Jangka menengah
2.10	Pelatihan bisnis proses dan Training of Trainer	Melatih keterampilan pengurus desa wisata Kampung Kuta dalam menyusun bisnis															Jangka menengah





## Lampiran 15 Program Pengembangan Wisata Budaya Kampung Adat Kuta

No	Program	Target/ Tujuan	Tahun Pelaksanaan					Keterangan
	lembaga adat	adat internal di Kampung Kuta sebagai pelopor pelestarian adat dan kebudayaan						
3.3	Peningkatan jejaring untuk berkolaborasi dan kerja sama pengembangan Kampung Kuta	Meningkatkan kualitas jejaring eksternal Kampung Kuta baik melalui sesama kampung adat, desa wisata, instansi pemerintahan, swasta, media, dan komunitas/paguyuban.						Jangka panjang

### Jangka Pendek

- Peningkatan basis jejaring antara Mulaik Karamer dan lembaga adat (1.1)
- Peningkatan sumber air bersih dengan Kualitas Standar (1.3)
- Peningkatan dan Pelebaran Jalan (1.4)
- Peningkatan Fasilitas dan eksternal dan internal (1.5)
- Penyediaan perumahan jalan wisata (1.8)
- Peningkatan dan peningkatan kesadaran ekowisata (1.9)
- Pengabdian Kampung (1.11)
- Pengabdian Kampung (1.11)
- Peningkatan standar layanan wisata adat dan kebudayaan (1.1)
- Pengembangan standar paket wisata (1.4)
- Pengembangan standar basis desa wisata Kampung Kuta (1.1)
- Penguatan lembaga adat (1.3)

### Jangka Menengah

- Pengembangan kearifan sebagai sumber kekuatan budaya (1.2)
- Pengembangan wisata sejarah/ peninggalan budaya lokal (1.7)
- Pengembangan jasa UMKM (1.8)
- Pengembangan Eco-tourism (1.9)
- Peningkatan kualitas aset wisata Desa Wisata Kampung Kuta (1.11)
- Pelatihan pembuatan dan pemasaran souvenir lokal Kampung Kuta (2.1)
- Pelatihan food grade sesuai standar (2.2)
- Pelatihan pengolahan makanan siap saji dan wisata (2.4)
- Pengembangan implementasi UMS pada seluruh aspek (2.4)
- Pelatihan UMKM berbasis adat (2.5)
- Kegiatan pemasaran (2.6)
- Pelatihan IT dan digital seperti sosial media, marketing/ branding (2.7)
- Pengembangan Penguatan dan Penguatan Komunitas di Kampung Kuta (2.8)
- Pengembangan Menengah dan Peningkatan Sotawana (2.9)
- Pelatihan bisnis online dan Training of Trainer (2.10)
- Studi kelayakan pengembangan destinasi body reflex dan spa/wellness (2.1)
- Pengembangan destinasi agrowisata (3.1)
- Peningkatan pemasaran dan promosi melalui konsep New OR & New Tech (3.1)
- Digitalisasi Desa Wisata Kampung Kuta (3.4)
- Peningkatan Citra Desa Wisata Kampung Kuta melalui kegiatan media (3.5)
- Peningkatan tata kelola organisasi dan komunitas Desa Wisata Kampung Kuta (3.1)

### Jangka Panjang

- Pengembangan kawasan wisata kegiatan desa wisata (1.12)
- Meningkatkan branding, air, dan pengembangan destinasi Desa Wisata Kuta (1.2)
- Meningkatkan jejaring antara kampung adat dan kerja sama pengembangan Kampung Kuta (1.1)

### 2024-2026

- Dominasi Program Jangka Pendek
- Pembangunan Fisik
  - Pengembangan Atraksi

### 2024-2028 / 2028-2033

- Dominasi Program Jangka Menengah
- Pembangunan Fisik
  - Pelatihan dan Pendampingan SDM

### 2024-2033

- Dominasi Program Jangka Panjang
- Pembangunan Fisik kawasan
  - Pemasaran, Branding, dan Teknologi
  - Tata Kelola dan Jejaring

Lampiran 16 Bukti Wawancara Informan 1



Lampiran 17 Bukti Wawancara Informan 2



## Lampiran 18 Bukti Wawancara Informan 3



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Anggi Agustin

Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 18 Agustus 2001

Alamat : Kampung Adat Kuta RT.003/RW.004,  
Desa Karangpaningal, Kecamatan  
Tambaksari, Kabupaten Ciamis

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Telepon : 081220678447

Email : [anggiage18@student.unigal.ac.id](mailto:anggiage18@student.unigal.ac.id)

Riwayat Pendidikan :

1. 2008-2014 : SDN 2 Karangpaningal
2. 2014-2017 : SMPN 1 Tambaksari
3. 2017-2020 : SMAN 1 Rancah
4. 2021-2024 : Universitas Galuh