

ABSTRAK

Yesi Nurani, NIM 3402200263. “Analisis Kepuasan Wisatawan Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan (Suatu Studi pada Objek Wisata Taraju)”. Dibawah bimbingan Dr. H. Yusup Iskandar, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Risna Kartika, S.E., M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada Analisis kepuasan wisatawan dalam meningkatkan kunjungan wisatawan (Suatu Studi pada objek wisata taraju) Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1]. Bagaimana kepuasan wisatawan pada Objek wisata taraju? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1] kepuasan wisatawan saat berkunjung ke objek wisata taraju. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yaitu hasil penelitian yang kemudian diolah untuk kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan. Sedangkan untuk mengolah atau menganalisis data yang diperoleh yaitu menggunakan *data reduction*, *data display* dan *Conclusion Drawing/Verification*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan wisatawan di Objek Wisata Taraju yaitu Kepuasan wisatawan sudah sesuai dengan indikator-indikator yang telah ditetapkan dalam penelitian ini yaitu kesesuaian harapan, minat berkunjung kembali, kesediaan merekomendasikan, dimana hampir semua indikator sudah terpenuhi.

Kata kunci : Kepuasan Wisatawan, Kunjungan Wisatawan, Objek Wisata Taraju