

ABSTRAK

PENGARUH PENGUKURAN *BALANCE SCORECARD* (BSC) TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Bank Bjb Cabang Banjar)

**Oleh :
ASRI AFRIYANTI**

Dalam perusahaan penilaian kinerja karyawan adalah salah satu tugas manajer perusahaan.”Suatu target yang telah ditentukan, perlu ditetapkan penilaian sebagai bentuk perhatian terhadap kinerja para karyawan karena disaat yang bersamaan karyawan memerlukan penilaian tersebut sebagai umpan baliknya. Abstrak. Dalam menghadapi lingkungan bisnis yang semakin kompleks seperti yang dibutuhkan saat ini metode pengukuran kinerja yang dapat menilai kinerja perusahaan secara akurat dan secara komprehensif. Dalam hal ini metode yang dapat digunakan adalah *Balance Scorecard*. *Balanced Scorecard* adalah alat pengukuran kinerja yang menggabungkan ukuran finansial dan non kinerja keuangan. *Balance Scorecard* mengukur kinerja dari empat perspektif, yaitu perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif proses bisnis internal, pelanggan perspektif, dan perspektif keuangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan tentang: 1). Penerapan *Balanced Scorecard* di Bank Bjb Cabang Banjar pada triwulan ke 2 tahun 2023; 2) Hasil pengukuran kinerja pegawai Bank bjb Cabang Banjar pada triwulan ke 2 tahun 2023; 3) Pengaruh pengukuran *Balanced Scorecard* terhadap kinerja pegawai pada Bank Bjb Cabang Banjar pada triwulan ke 2 tahun 2023. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan tesis ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket kepada 52 orang pegawai yang merupakan populasi sekaligus sampel dalam

penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengukuran BSC berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, artinya semakin optimal hasil pengukuran BSC semakin optimal pula kinerja pegawai.

Kata Kunci: Pengukuran Balanced Scorecard, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF BALANCE SCORECARD (BSC) MEASUREMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study of Bank Bjb Banjar Branch Employees)

**By :
ASRI AFRIYANTI**

In companies, assessing employee performance is one of the duties of company managers. "A target has been determined, an assessment needs to be set as a form of attention to employee performance because at the same time employees need this assessment as feedback. Abstract. In facing an increasingly complex business environment, performance measurement methods are needed that can assess company performance accurately and comprehensively. In this case the method that can be used is the Balance Scorecard. The Balanced Scorecard is a performance measurement tool that combines financial and non-financial performance measures. The Balance Scorecard measures performance from four perspectives, namely the learning and growth perspective, the internal business process perspective, the customer perspective, and the financial perspective. The aim of this research is to analyze and describe: 1). Implementation of the Balanced Scorecard at Bank Bjb Banjar Branch in the 2nd quarter of 2023; 2) Results of measuring the performance of Bank bjb Banjar Branch employees in the 2nd quarter of 2023; 3) The influence of the Balanced Scorecard measurement on employee performance at Bank Bjb Banjar Branch in the 2nd quarter of 2023. The research method used in preparing this thesis is descriptive with a quantitative approach. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 52 employees who were the population and sample in this research. The research results show that BSC measurements have a positive and significant effect on employee performance, meaning that the more optimal the BSC measurement results are, the more optimal the employee performance will be.

Keywords: Balanced Scorecard Measurement, Employee Performance