

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	9

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
	DAN HIPOTESIS	11
2.1.	Kajian Pustaka.....	11
2.1.1.	Kompetensi Pegawai	11
2.1.1.1.	Pengertian Kompetensi	11
2.1.1.2.	Karakteristik Kompetensi	12
2.1.1.3.	Manfaat Kompetensi	14
2.1.2.	Budaya Organisasi.....	16
2.1.2.1.	Pengertian Budaya Organisasi	16
2.1.2.2.	Fungsi Budaya Organisasi	17
2.1.2.3.	Karakteristik Budaya Organisasi	21
2.1.3.	Fasilitas Kerja.....	26
2.1.3.1.	Pengertian Fasilitas Kerja	26
2.1.3.2.	Bentuk-bentuk Fasilitas Kerja.	27
2.1.4.	Kinerja Pegawai	29
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja.....	29
2.1.4.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.4.3.	Pengukuran Kinerja.....	35
2.2.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37

2.3. Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	40
2.3.3. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai	41
2.3.4. Pengaruh Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai	41
2.4. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Metode yang Digunakan	47
3.2. Desain Penelitian.....	47
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.4.1. Populasi	51
3.4.2. Sampel.....	52
3.5. Alat Pengumpul Data	52
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	54
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	54

3.7.1. Uji Validitas	54
3.7.2. Reliabilitas.....	55
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Hasil Penelitian	57
4.1.1. Gambaran Umum Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	57
4.1.1.1. Susunan Organisasi Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	57
4.1.1.2. Visi dan Misi Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	57
4.1.1.2. Visi dan Misi Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	62
4.1.2. Karakteristik Responden	63
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	66
4.1.3.1. Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kompetensi Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	67

4.1.3.2.	Deskripsi Hasil Penelitian Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	77
4.1.3.3.	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Fasilitas Kerja di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	87
4.1.3.4.	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	97
4.1.4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	109
4.1.4.1.	Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	109
4.1.4.2.	Pengaruh Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	111

4.1.4.3. Pengaruh Fasilitas Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	112
4.1.4.4. Pengaruh Kompetensi (X1), Budaya Organisasi (X2), dan Fasilitas Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	114
4.2. Pembahasan.....	117
4.2.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	117
4.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	119
4.2.3. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	121

4.2.4. Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1. Simpulan	125
5.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Pengukuran Hasil Kinerja Pegawai Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	2
Tabel. 2.1.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
Tabel. 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	50
Tabel. 3.2.	Kategori Jawaban.....	53
Tabel. 3.3.	Koefisien Korelasi.....	56
Tabel. 4.1.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.	64
Tabel. 4.2.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia di Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	65
Tabel. 4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan di Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	66
Tabel. 4.4.	Klasifikasi Kriteria Nilai.....	67
Tabel. 4.5.	Pegawai Memiliki Pengetahuan yang Cukup Untuk Memahami Pekerjaan yang Diberikan.....	67

Tabel. 4.6.	Pegawai Memiliki Tingkat Pengetahuan yang Memadai Dalam Bidang Pekerjaan yang Dilakukan.....	68
Tabel. 4.7.	Pegawai Proaktif Dalam Melaksanakan Pekerjaan yang Diberikan.....	69
Tabel. 4.8.	Pegawai Memiliki Keterampilan Sesuai dengan Keahlian yang Dimiliki.....	69
Tabel. 4.9.	Pegawai Mampu Bekerja Secara Kooperatif Dengan Pihak Lain.....	70
Tabel. 4.10.	Pegawai Mampu Memimpin Kelompok Dalam Menyelesaikan Permasalahan Dengan Selalu Meminta Pendapat Atasan Maupun Rekan Kerja...	71
Tabel. 4.11.	Pegawai Dapat Mengendalikan Diri Terhadap Suatu Permasalahan dan Perbedaan Pendapat Baik dengan Atasan Maupun dengan Rekan Kerja.....	71
Tabel. 4.12.	Pegawai Memiliki Komitmen Kerja Yang Tinggi Terhadap Organisasi.....	72
Tabel. 4.13.	Pegawai Menggunakan Kemampuan untuk Menjalin dan Membina Hubungan Sosial Atau Jaringan Hubungan Sosial Agar Tetap Akrab.....	73

Tabel. 4.14.	Pegawai Memiliki Kepedulian yang Tinggi terhadap Pekerjaannya, Sehingga Terdorong Berusaha untuk Bekerja Lebih Baik.....	73
Tabel. 4.15.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	74
Tabel. 4.16.	Range Interval Mengenai Kompetensi di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	76
Tabel. 4.17.	Setiap Pegawai Memiliki Tingkat Tanggung Jawab, Kebebasan dan Independensi dalam Melaksanakan Pekerjaan yang Diberikan.....	77
Tabel. 4.18.	Pegawai Dianjurkan untuk Bertindak Agresif, Inovatif dan Berani Mengambil Resiko.....	78
Tabel. 4.19.	Organisasi dapat Menciptakan Dengan Jelas Sasaran dan Harapan Mengenai Organisasi.....	78
Tabel. 4.20.	Unit-Unit Dalam Organisasi Didorong untuk Bekerja dengan Cara yang Terkoordinasi.....	79
Tabel. 4.21.	Para Sub Bidang Memberi Komunikasi yang Jelas, Bantuan serta Dukungan Terhadap Bawahan Mereka.....	80

Tabel. 4.22.	Terdapat Jumlah Peraturan dan Pengawasan Langsung yang Digunakan untuk Mengawasi dan Mengendalikan Perilaku Pegawai.....	80
Tabel. 4.23.	Para Anggota Teridentifikasi Dirinya Secara Keseluruhan Dengan Organisasinya Daripada Dengan Kelompok Kerja Tertentu atau dengan Bidang Keahlian Profesional Masing-Masing.....	81
Tabel. 4.24.	Alokasi Imbalan (Kenaikan Gaji, Promosi) Didasarkan Atas Kriteria Prestasi Pegawai Sebagai Kebalikan dari Senioritas, Pilih Kasih, dan Sebagainya.....	82
Tabel. 4.25.	Para Pegawai Diberikan Kebebasan Untuk Mengemukakan Masalah Yang Ada Dan Memberikan Kritik Secara Terbuka.....	82
Tabel. 4.26.	Komunikasi Organisasi Dibatasi Oleh Hierarki Kewenangan Yang Formal.....	83
Tabel. 4.27.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	84

Tabel. 4.28.	Range Interval Mengenai Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	86
Tabel. 4.29.	Tersedianya Kendaraan, Gedung, Mesin dan Alat Tulis Kantor Untuk Memudahkan Pelayanan.....	87
Tabel. 4.30.	Adanya Tingkat Kemanfaatan Alat Kerja Seperti Kendaraan, Gedung, Mesin dan Alat Tulis Kantor.	88
Tabel. 4.31.	Adanya Kelayakan Alat Kerja Seperti Kendaraan, Gedung, Mesin dan Alat Tulis Kantor.....	88
Tabel. 4.32.	Suasana Tempat Pelayanan Nyaman.....	89
Tabel. 4.33.	Adanya Perlengkapan Komunikasi.....	90
Tabel. 4.34.	Tersedianya Internet yang dapat Diakses oleh Pengguna Pelayanan.....	90
Tabel. 4.35.	Adanya Perlengkapan Pengolahan Data.....	91
Tabel. 4.36.	Semua Perlengkapan Alat Komunikasi Berfungsi dengan Baik.....	91
Tabel. 4.37.	Adanya Pedoman Kerja untuk Melaksanakan Pekerjaan.....	92
Tabel. 4.38.	Tersedia Sarana dan Prasarana Operasional Seperti Kendaraan.....	93

Tabel. 4.39.	Kondisi Sarana dan Prasarana Transportasi yang Ada Di Kantor Cukup Memadai.....	93
Tabel. 4.40.	Terdapat Pendayagunaan dana Untuk Pelaksanaan Tugas yang Diberikan.....	94
Tabel. 4.41.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	95
Tabel. 4.42.	Range Interval Mengenai Fasilitas Kerja di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	97
Tabel. 4.43.	Pegawai Jarang Melakukan Kesalahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Diberikan.....	98
Tabel. 4.44.	Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dalam Waktu yang Relatif Singkat.....	98
Tabel. 4.45.	Pegawai Dalam Mengerjakan Pekerjaan Selalu Tepat Waktu Sesuai Target yang Telah Ditentukan	99
Tabel. 4.46.	Tingkat Pencapaian Hasil Kerja yang Dihasilkan Telah Sesuai Dengan Tujuan Organisasi.....	100
Tabel. 4.47.	Pegawai Dapat Memenuhi Beban Kerja yang Telah Ditetapkan Organisasi.....	100
Tabel. 4.48.	Kuantitas Kerja Pegawai Sesuai Dengan Standar	

	Kerja yang Ditentukan.....	101
Tabel. 4.49.	Tingkat Absensi Pegawai Selalu Tinggi Selama Bekerja Di Organisasi.....	102
Tabel. 4.50.	Pegawai Datang Dan Pulang Tepat Waktu Sesuai dengan Jadwal yang Telah Ditentukan.....	102
Tabel. 4.51.	Masa Kerja yang Telah Ditempuh Pegawai Dapat Memahami Tugas-Tugas Suatu Pekerjaan dan Dapat Dilaksanakan dengan Baik.....	103
Tabel. 4.52.	Tingkat Kerjasama Antara Atasan dan Bawahan Di Tempat Bekerja Sangat Baik Sehingga Memudahkan Pelaksanaan Pekerjaan.....	104
Tabel. 4.53.	Dalam Kerjasama Tim Pegawai Selalu Terbuka dengan Perbedaan Pendapat Orang Lain.....	104
Tabel. 4.54.	Kerjasama Tim yang Dibangun Merupakan Komitmen Bersama Dalam Mencapai Tujuan yang Akan Dicapai.....	105
Tabel. 4.55.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	106

Tabel. 4.56.	Range Interval Mengenai Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	108
Tabel. 4.57.	Coefficients ^a	109
Tabel. 4.58.	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	110
Tabel. 4.59.	Coefficients ^a	111
Tabel. 4.60.	Coefficients ^a	113
Tabel. 4.61.	Model Summary.....	114
Tabel. 4.62.	ANOVA ^a	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	48
Gambar 4.1. Diagram Jalur.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2 Uji Validitas	140
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	145
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	146
Lampiran 5 Tabel Frekuensi	150
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Spss	161
Lampiran 7 Titik Persentase Distribusi T (Df = 1 – 40)	162
Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05	163