

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2 Budaya Organisasi .....	16
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Metode Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	39
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	44
3.5 Alat Pengumpulan Data .....	45
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	46
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas .....	48
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi Badan Kesbangpol Ciamis .....	50
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kesbangpol Kabupaten Ciamis .....	53
4.1.4 Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	63
4.1.5 Karakteristik Responden .....	66
4.2 Hasil Penelitian Tentang Lingkungan Kerja.....	69
4.2.1 Budaya Organisasi di Kesbangpol Kabupaten Ciamis.....	84
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai .....	100
4.2.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	115

4.3	Pembahasan.....	117
4.3.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	117
4.3.2	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	118
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	119
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....		126
5.1	Kesimpulan .....	126
5.2	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA .....		128