

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Ilmu Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen	9
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	10
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	11
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2	Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia ...	16
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.4	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3	Sistem Informasi Manajemen	22
2.1.3.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	22
2.1.3.2	Konsepsi Pengembangan Sistem Informasi Manajemen	23
2.1.3.3	Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen ...	28
2.1.3.4	Operasionalisasi Sistem Informasi Manajemen	29
2.1.3.5	Tujuan Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM)	30
2.1.3.6	Indikator Sistem Informasi Manajemen	31
2.1.4	Kinerja Organisasi	32
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Organisasi	32
2.1.4.2	Aspek Pengukuran Kinerja Organisasi	34
2.1.4.3	Siklus Pengukuran Kinerja	35
2.1.4.4	Pengertian Penilaian Kinerja	37
2.1.4.5	Kriteria Penilaian Kinerja	38
2.1.4.6	Manfaat Penilaian Kinerja	39

2.1.4.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	40
2.1.4.8	Tujuan Penilaian Kinerja Organisasi	42
2.1.4.9	Indikator Kinerja Organisasi	44
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan	45
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.3	Hipotesis	49
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	50
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1	Definisi Variabel	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	52
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.3.1	Populasi	53
3.3.2	Sampel Penelitian	53
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1	Sumber Data	56
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5	Teknik Analisis Data.....	58
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.6.1	Tempat Penelitian	64
3.6.2	Waktu Penelitian	65

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	66	
4.1 Hasil Penelitian		66
.....		66
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian		66
.....		66
4.1.1.1 Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis		66
.....		66
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis		68
.....		68
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis		71
.....		71
4.1.1.4 Karakteristik Responden		85
.....		85
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti		88
.....		88
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Sistem Informasi Manajemen pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis		88
.....		88
.....		102
.....		102

4.1.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis tentang Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	121
4.2 Pembahasan	128
4.2.1 Sistem Informasi Manajemen pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	128
4.2.2 Kinerja Organisasi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	131
4.2.3 Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
136	
5.1 Simpulan	136
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	
138	
LAMPIRAN	