

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Banjarmasin : Cetakan Pertama: Aswaja Pressindo.
- Abubakar, Rifa'i. 2021. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Aditama, Roni Angger. 2020. *Pengantar Manajemen Teori Dan Aplikasi*. Malang: AE Publishing.
- Agung, Anak Agung Putu, and Anik Yuesti. 2019. *Buku Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif*. Denpasar : Edisi Ke-1: Noah Aletheia.
- Alimin, Erina et al. 2022. *Manajemen Pemasaran: Kajian Pengantar Di Era Bisnis Modern*. Mataram : Cetakan Ke-1: Seval Literindo Kreasi.
- Ambarwati, Rita, and Supardi. 2021. *Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. Magelang: Penerbit Pustaka Rumah Cinta.
- Anggara, Ari. 2021. "Pengaruh Pengendalian Persediaan Bahan Baku Dalam Perencanaan Produksi (Suatu Studi Pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar)." Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Galuh. [Tidak diterbitkan].
- Buhaerah, Nurdam. 2022. "Penerapan Total Quality Management Dampaknya Terhadap Kualitas Produk Telekomunikasi Pada Pt Telkom Akses Di Makassar." *EQUITY: Journal of Economics, Management and Accounting* 17(2):12-21. Diakses tanggal 27-03-2023.
- Daga, Rosnaini. 2017. *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. Makassar : Cetakan Pertama: Global Research And Consulting Institute.
- Danuri, and Siti Maisaroh. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta : Cetakan Pertama: Samudra Biru (Anggota Biru).
- Erdiani, Mariana et al. 2021. "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kualitas Produk Pada PT. Kimia Tirta Utama Di Kecamatan Koto Gasib, Kabupaten Siak." *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi* 8(1):1-15. Diakses tanggal 13-03-2024.
- Ernawati et al. 2022. *Manajemen Operasional*. Padang : Cetakan Pertama: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Fauzi, Arul Rahman. 2023. "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada PD. Namira)." Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Galuh. [Tidak diterbitkan].

- Gaspar, Chintia Enjelina et al. 2019. "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kualitas Layanan Pada PT.PLN (PERSERO) Area Manado." *Jurnal EMBA* 7:5860-5869. Diakses Tanggal 02-02-2024.
- Harjadi, Dikdik, and Iqbal Arraniri. 2021. *Experiential Marketing & Kualitas Produk Dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial*. Kuningan: Penerbit Insania.
- Hondro, Dione Livia et al. 2021. "Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada PT. Bumi Selaras Asri (Golden Spring Dan Meeting Point) Manado." *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi* 16(1):86-94.
- Isyanto, Puji. 2019. "Cikal Bakal Total Quality Management (TQM) Pada Perusahaan Jepang Dan Implementasinya Pada Perusahaan-Perusahaan Di Indonesia." *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif* 4(2):66-84. Diakses Tanggal 13-03-2024.
- Julyanthry, Julyanthry et al. 2020. *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Medan : Cetakan Pertama: Yayasan Kita Menulis.
- Ngatno, Ngatno. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Semarang : Cetakan Ke-1: EF Press Digimedia.
- Nugroho, Hari. 2022. *Proses, Prinsip, Dan Fungsi Manajemen*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Pancawati, Ni Luh Putu Anom. 2022. "Total Quality Management Dan Biaya Mutu: Meningkatkan Daya Saing Melalui Kualitas Produk." *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 5(2):185-194. Diakses tanggal 31-01-2024.
- Priadana, M. Sidik, and Denok Sunarsi. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang : Cetakan Pertama: Pascal Books.
- Ramlawati, Ramlawati. 2020. *Total Quality Management*. Makassar : Cetakan Pertama: Nas media Pustaka Anggota IKAPI.
- Rifkhan. 2023. *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuisisioner*. Indramayu: Penerbit Adab.
- Rusdiana, A. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung :Cetakan Pertama: Pustaka Setia.
- Sadikin, Ali et al. 2020. *Pengantar Manajemen Dan Bisnis*. Yogyakarta: K-media.
- Satriadi et al. 2021. *Manajemen Pemasaran*. Sukabumi : Cetakan Ke-1: Samudra Biru.

- Setiawan, Nanang. 2021. "Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai : Total Quality Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia)." *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 1(3):372-389. Diakses tanggal 29-01-2024.
- Sugiyono. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Cetakan ke-28: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian (Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Yogyakarta : Cetakan ke-3: Alfabeta.
- Tahir, Rusdin et al. 2023. *MANAJEMEN: Konsep, Prinsip, Dan Aplikasi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Valentino, Christal. 2021. "Analisis Efektivitas Total Quality Management (TQM) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Bank Central Asia Tbk." 4(1):62-74. Diakses tanggal 22-01-24.
- Widiana, Muslichah Erma. 2020. *Buku Ajar Pengantar Manajemen*. Banyumas : Cetakan Pertama: Pena Persada.