

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KUALITAS PRODUK
(Suatu Studi Pada PT Berkat Karunia Surya)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

ADE AYU NOVALRIYANTI
3402200024



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2024**