

ABSTRAK

ADE AYU NOVALRIYANTI, NIM. 3402200024. “Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kualitas Produk” (Suatu Studi pada PT. Berkat Karunia Surya). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kualitas Produk (Suatu Studi pada PT. Berkat Karunia Surya). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana penerapan *Total Quality Management* (TQM) di PT. Berkat Karunia Surya (2) Bagaimana kualitas produk di PT. Berkat Karunia Surya (3) Bagaimana pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kualitas produk pada PT. Berkat Karunia Surya. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui dan menganalisis penerapan *Total Quality Management* (TQM) di PT. Berkat Karunia Surya (2) Untuk mengetahui dan menganalisis kualitas produk di PT. Berkat Karunia Surya (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap kualitas produk pada PT. Berkat Karunia Surya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh menggunakan Analisis Koefisien Korelasi *Rank Spearman*, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji T. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Produk pada PT. Berkat Karunia Surya dengan besarnya pengaruh 9,55% dan sisanya 90,45% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Diharapkan PT. Berkat Karunia Surya dapat mempertahankan lebih meningkatkan penerapan *Total Quality Management* (TQM), sehingga dapat menciptakan produk yang berkualitas sebagai bentuk inovasi yang harus dimiliki perusahaan dalam menciptakan daya saing yang kompetitif dengan perusahaan lain, meningkatkan kepuasan pelanggan, serta laba atau pendapatan bagi perusahaan.

Kata Kunci : *Total Quality Management* (TQM), Kualitas Produk